Medellín 9 de octubre de 2026

E.S.E. HOSPITAL LA MARÍA
RADICADO No. **I2026-00718** .
CORRESPONDENCIA INTERNA
FECHA: 2026-10-09 08:02:29
RADICÓ: DEISY ALEJANDRA ROJO GRANADA

Juan Edgar Marín Restrepo
Gerente
ESE Hospital La María
Medellín

Asunto: Entrega del Informe PQR – tercer trimestre 2026

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011, por medio de la presente se hace entrega del Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones (PQRF) correspondiente al primer trimestre del año 2026. El objetivo de este documento es exponer el comportamiento de las manifestaciones recibidas, identificar las principales causas que las originaron y formular recomendaciones orientadas al mejoramiento continuo de los procesos de atención y de la prestación del servicio a los usuarios.

Política de Participación Social en Salud

Resolución 470 de 02 de octubre de 2019
La ESE Hospital La María orienta sus acciones a responder a las problemáticas, necesidades, oportunidades, limitaciones y debilidades que inciden en la participación social en salud, con el fin de garantizar el ejercicio de los derechos en salud y promover la participación de la ciudadanía.

En este contexto, la política de participación social constituye el referente para la organización y desarrollo de los procesos de participación al interior de la ESE, facilitando la intervención de la ciudadanía en las decisiones relacionadas con dichos derechos.

Durante el tercer trimestre del año 2026, la ESE dio cumplimiento a esta política mediante la implementación de las siguientes líneas de acción:

- Fortalecimiento institucional.
- Empoderamiento de la ciudadanía y de las organizaciones sociales en salud.
- Impulso a la cultura de la salud.
- Control social.
- Gestión y garantía del derecho a la salud con participación en los procesos de toma de decisiones.

Scanned with CamScanner

Se adjunta el informe completo para su análisis y consideración, quedando la ESE Hospital La María atenta a cualquier comentario o requerimiento adicional.

Anexo: Informe PQR – Tercer trimestre 2026

Atentamente,

MARCELA SANCHEZA

Marcela Sánchez Arango
Líder de Atención al Usuario

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL LA MARÍA
MEDELLIN - COLOMBIA
Trabajamos con amor por la vida

usuarios@lamaria.gov.co
317 637 22 70
Calle 92 EE # 67-61
Medellin - Colombia

Scanned with CamScanner