

Informe de Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

20
25

Introducción

El presente informe constituye el documento de memorias, evaluación y seguimiento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 de la E.S.E. Hospital La María, un ejercicio que consolida el compromiso de nuestra institución con los principios de transparencia, legalidad y acceso oportuno a la información pública. Para nuestra entidad, rendir cuentas va más allá de cumplir con una obligación legal; representa un escenario de diálogo social genuino, un espacio de control social y una oportunidad para validar la gestión pública frente a nuestros grupos de valor, la ciudadanía y los organismos de control.

La planeación, el desarrollo y el cierre de este proceso se ejecutaron bajo los lineamientos metodológicos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC v2), asegurando las fases de aprestamiento, capacitación, divulgación y diálogo interactivo. Asimismo, este ejercicio se enmarca y fundamenta en el bloque normativo vigente en Colombia para las entidades públicas, dando cumplimiento a lo estipulado en la **Constitución Política de 1991**; la **Ley 489 de 1998**, que regula la democratización de la gestión pública; la **Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción)**; la **Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional)**; y la **Ley 1757 de 2015**, estatutaria de la participación democrática en Colombia.

A través de las secciones contenidas en este documento, se detallan el balance de participación ciudadana, la sistematización de las preguntas y propuestas formuladas por la comunidad, y la matriz de compromisos institucionales derivados del evento. Con ello, la entidad no solo ratifica su cultura de integridad, sino que alinea sus resultados con los pilares de la política de Gestión con Valores para el Resultado, en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), demostrando que la transparencia es el eje fundamental de nuestro servicio a la salud y al bienestar colectivo.

1. DESARROLLO Y FASE DE APRESTAMIENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la gestión de la vigencia 2025 se llevó a cabo bajo la modalidad **presencial el viernes 5 de junio de 2026, a partir de las 9:00 a.m.**, en el auditorio de la sede principal de la **E.S.E. Hospital La María**. Con el fin de garantizar los principios de máxima publicidad y libre acceso a la información, la jornada fue grabada en su totalidad y, con posterioridad a su ejecución, se alojó en el canal institucional de YouTube para su consulta y disposición permanente por parte de todos los grupos de valor e interesados.

De manera previa a la realización de la audiencia, y con el propósito de estructurar un ejercicio democrático caracterizado por una convocatoria plural, transparente y que facilitara un diálogo interactivo responsable, la institución adelantó las siguientes acciones en su fase de aprestamiento y divulgación:

1.1. Publicación del Informe de Rendición de Cuentas (Vigencia 2025)

Con el objetivo fundamental de proveer información oportuna y permitir que la ciudadanía, las veedurías y los demás grupos de interés prepararan adecuadamente sus intervenciones y preguntas para la audiencia, la E.S.E. Hospital La María dispuso en su sitio web oficial (lamaria.gov.co) el **Informe de Gestión de Rendición de Cuentas 2025**.

La publicación de este documento técnico se complementó con una estrategia de difusión multicanal que incluyó campañas informativas en las redes sociales institucionales y el envío masivo de correos electrónicos a las bases de datos de usuarios y aliados estratégicos, garantizando así una pedagogía social previa al evento.

Enlace documento:

<https://lamaria.gov.co/wp-content/uploads/2026/06/Informe-de-Rendicion-de-Cuentas-Vigencia-2025.pdf>

Imagen 1

Banner página principal sitio web



Imagen 2

Sección de Rendición de Cuentas sitio web (<https://lamaria.gov.co/plan-de-servicio-al-ciudadano/>)

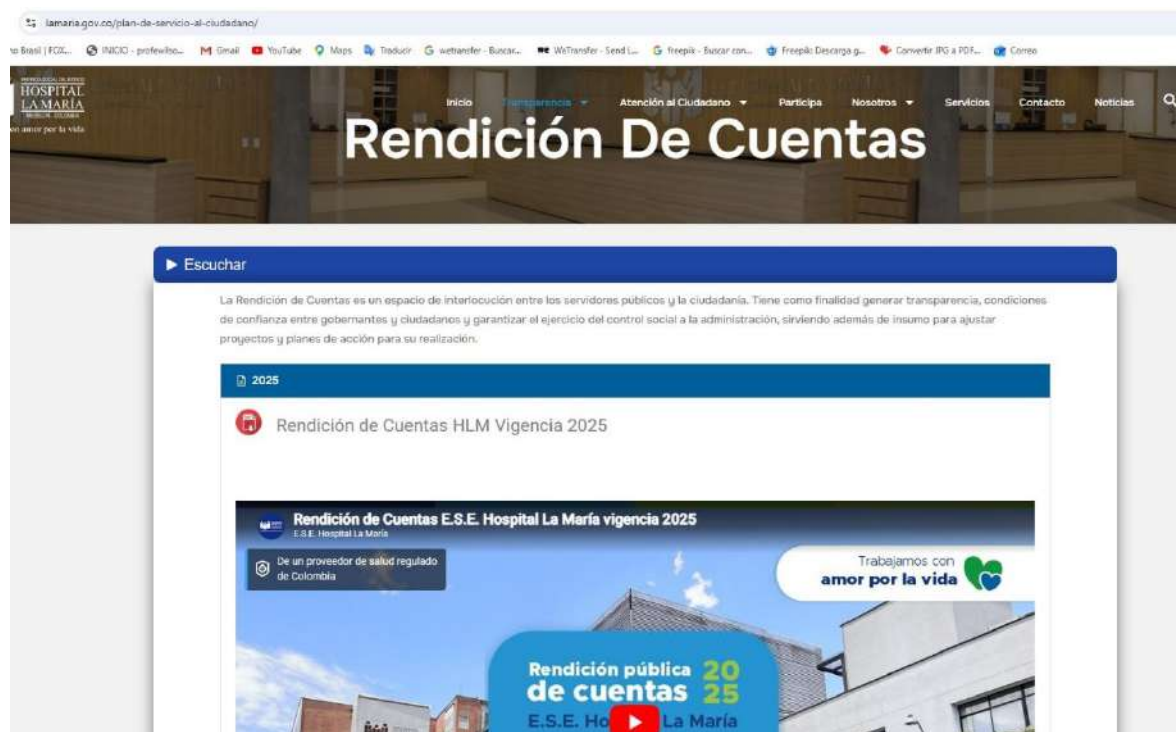


Imagen 3

Difusión de informe a través de correo electrónico

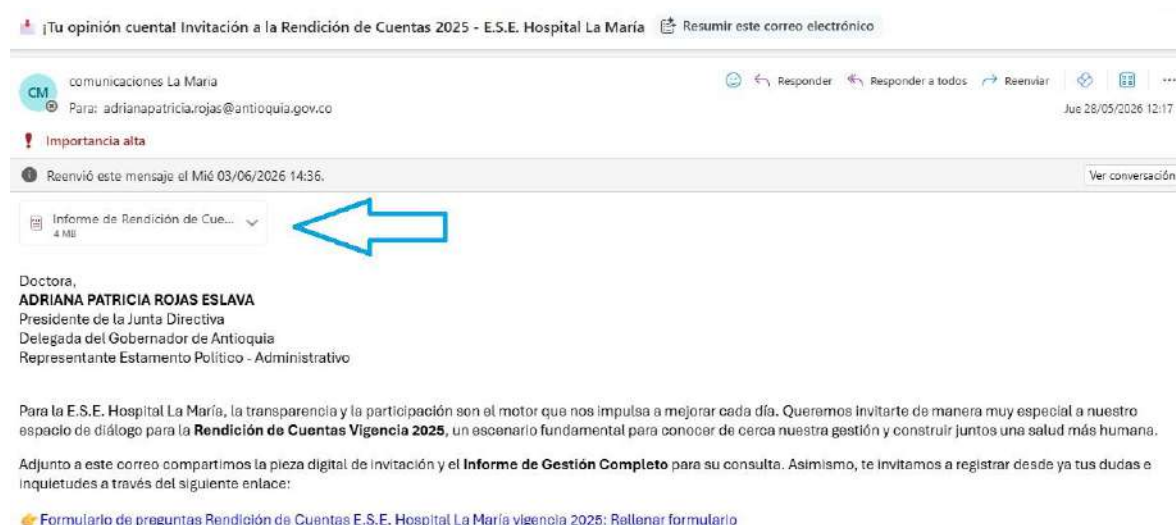
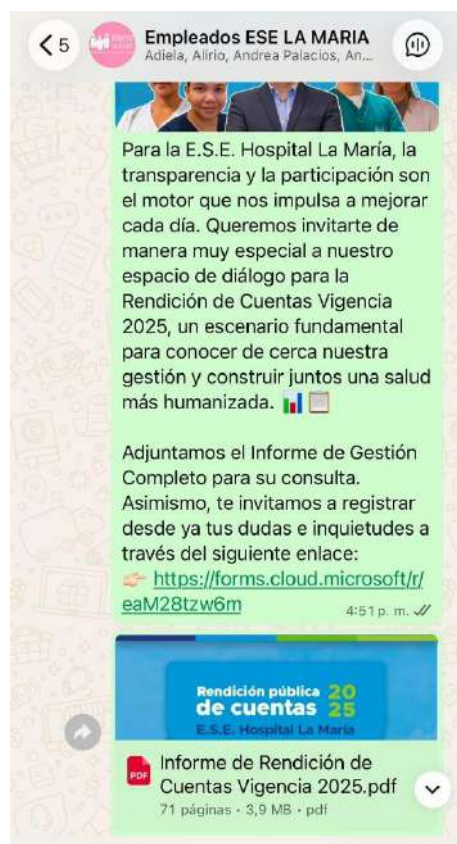


Imagen 4

Difusión informe a través de WhatsApp



1.2. Convocatoria Amplia y Suficiente

La E.S.E. Hospital La María diseñó e implementó una estrategia de comunicación integral para convocar de manera abierta y participativa a la ciudadanía. La invitación formal, que detallaba la fecha, hora, lugar y canales de acceso a la jornada, fue difundida masivamente a través de la sede electrónica del hospital, los perfiles oficiales de redes sociales y mediante envíos directos por correo electrónico y mensajería instantánea (WhatsApp) a los diferentes grupos de interés.

Esta gestión de difusión multicanal arrojó resultados altamente positivos en términos de cobertura y visibilidad, logrando **más de 23.000 visualizaciones** en las publicaciones de la invitación a través de las redes sociales institucionales. Asimismo, se gestionó el envío directo de la convocatoria por correo electrónico a una base de datos consolidada de **más de 400 contactos** y se registró un alcance cercano a las **200 personas** mediante la difusión en canales de WhatsApp.

Con el fin de asegurar una representación plural y el ejercicio efectivo del control social, se remitieron invitaciones personalizadas a actores estratégicos del sector, incluyendo autoridades locales y departamentales, Representantes de comunidad y gremios, Asociación de Usuarios y demás grupos de valor de la institución.

Como constancia de este proceso de convocatoria y de la gestión de cara a la ciudadanía, se adjuntan imágenes con algunos ejemplos, a modo de soporte de transparencia:

Imagen 5

Banner sitio web



Imagen 6

Correo enviado a los representantes de diversos estamentos ciudadanos ante la Junta Directiva del Hospital

Outlook

¡Tu opinión cuenta! Invitación a la Rendición de Cuentas 2025 - E.S.E. Hospital La María

Desde: comunicaciones La María <comunicaciones@lamaria.gov.co>
Fecha: Jue 28/05/2026 12:51
Para: edwegg@gmail.com <edwegg@gmail.com>

1 archivo adjunto (4 MB)
Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2025.pdf

Señor
EDUAR JAVIER GARCÍA PEÑUELA
Representante de las Asociaciones Científicas

Para la E.S.E. Hospital La María, la transparencia y la participación son el motor que nos impulsa a mejorar cada día. Queremos invitarte de manera muy especial a nuestro espacio de diálogo para la Rendición de Cuentas Vigencia 2025, un escenario fundamental para conocer de cerca nuestra gestión y construir juntos una salud más humana.

Adjunto a este correo compartimos la pieza digital de invitación y el Informe de Gestión Completo para su consulta. Asimismo, te invitamos a registrar desde ya tus dudas e inquietudes a través del siguiente enlace:

[Formulario de preguntas Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital La María vigencia 2025. Rellenar formulario](#)

Rendición pública **20**
de cuentas **25**
E.S.E. Hospital La María

Edwar Javier García Peñuela

A ti que haces parte de nuestra institución y de cada paso que damos para trabajar con excelencia y amor por la vida de todos los antioqueños, te invitamos de manera muy especial a nuestra **Rendición Pública de Cuentas de la Vigencia 2025**.

Será un espacio para compartir juntos los logros, aprendizajes y retos que hemos construido con compromiso y dedicación.

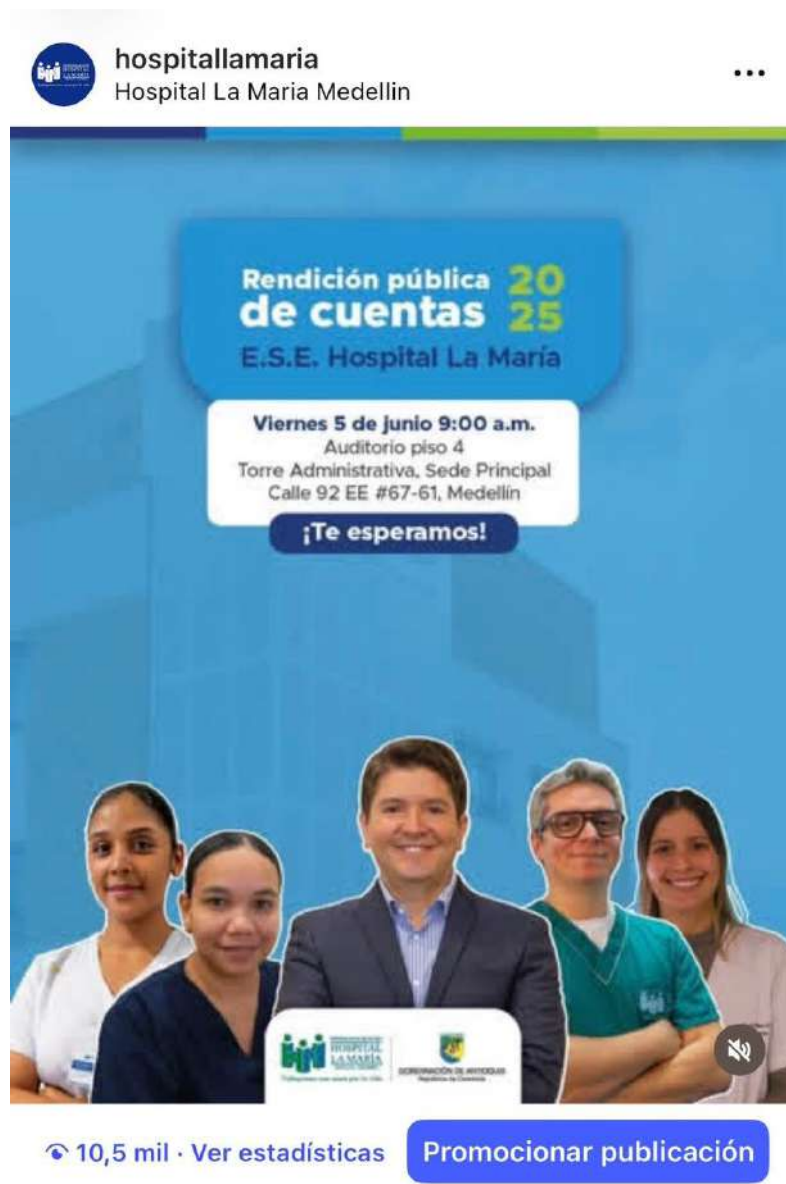
Viernes 5 de junio de 2026
9:00 a.m.
Auditorio piso 4
Sede Principal, Torre Administrativa
Calle 92 EE #67-61, Medellín

Carlos Mauricio Martínez Flórez
Gerente E.S.E. Hospital La María

¡Te esperamos!

Imagen 7

Primera publicación en el perfil de Instagram institucional con la que se alcanzó una visualización de 10.500 personas aproximadamente.



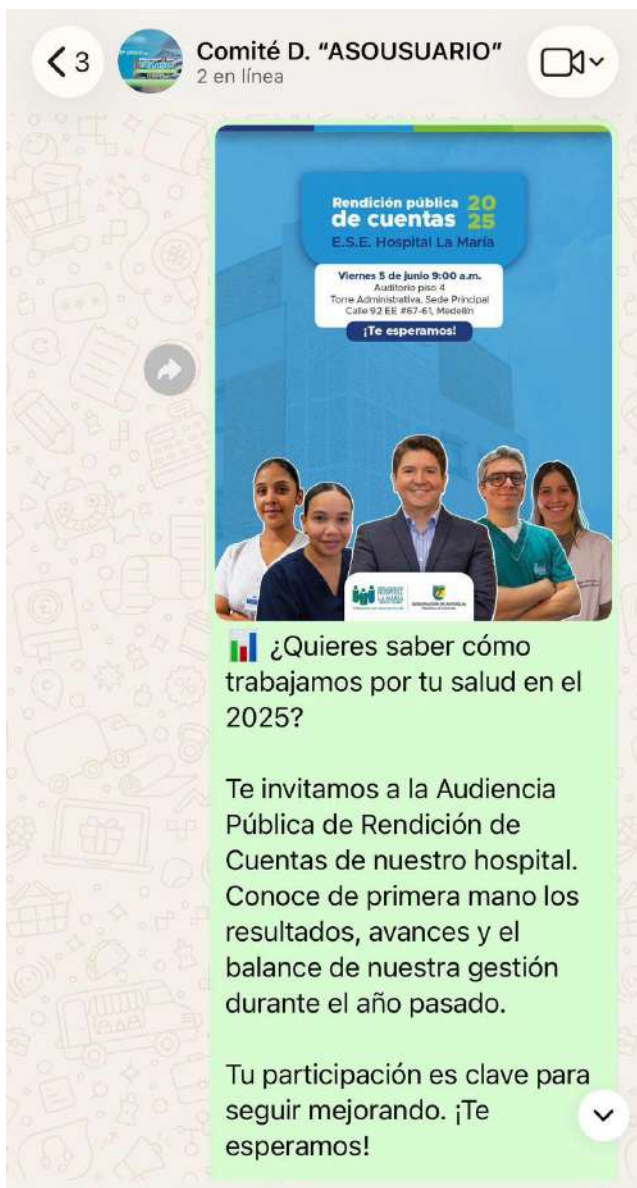
50 3 3

Les gusta a [mauromartinezflo](#) y otros
hospitallamaria 🇨🇴 ¿Quieres saber cómo trabajamos por
tu salud en el 2025... más

21 de mayo

Imagen 8

Invitación vía WhatsApp, en el ejemplo, grupo de la Asociación de Usuarios del Hospital.



2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Cumpliendo rigurosamente con la agenda programada, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el viernes 5 de junio de 2026, en el horario de 9:00 a.m. a 11:00 a.m., en el auditorio de la sede principal de la E.S.E. Hospital La María. Para esta vigencia, el ejercicio metodológico se estructuró bajo la modalidad de **conversatorio y diálogo interactivo**, un formato dinámico que facilitó la comprensión de la información, rompió con las estructuras magistrales tradicionales y promovió una relación de cercanía y doble vía con la ciudadanía.

La presentación de los resultados institucionales estuvo liderada por el Gerente, en articulación armónica con la Subgerente Científica y el Subgerente de Gestión y Operaciones. El equipo directivo, apoyado en recursos audiovisuales de vanguardia como diapositivas técnicas, gráficos financieros analíticos y videos ilustrativos de alto impacto, abordó de manera detallada la gestión de la vigencia 2025 a través de los siguientes ejes estratégicos:

2.1. Ejes Temáticos y Componentes de la Gestión Expuesta

- **Contextualización Democrática:** Marco conceptual sobre qué es la rendición de cuentas y su valor fundamental en el control social de la salud.
- **Generalidades de la Plataforma Institucional:** Introducción a los servicios habilitados, capacidad instalada actual y caracterización del talento humano de la E.S.E.
- **Producción y Gestión de Servicios de Salud:** Análisis detallado de las atenciones durante el año 2025 y caracterización de la población beneficiada, desglosando la productividad en los servicios de Urgencias, Hospitalización, Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), Consulta Externa, Quirófanos y Ayudas Diagnósticas.
- **Programas Especiales y Proyectos de Impacto:** Presentación de las estrategias de Salud Colectiva, la operación de la Ruta Integral de Atención en Salud (RIAS) para VIH, y el estado de los Convenios de Docencia-Asistencia.
- **Participación y Satisfacción del Usuario:** Comportamiento de los indicadores del Sistema Integral de Atención al Usuario (SIAU) y canales de escucha ciudadana.

- **Estados Financieros y Sostenibilidad:** Balance técnico de los ingresos, costos, utilidades operacionales, activos, pasivos, patrimonio y el estado de la cartera institucional.
- **Hitos y Proyecciones:** Consolidado de los logros destacados alcanzados en 2025 y socialización de las metas institucionales proyectadas para el año 2026.
- **Espacio Participativo:** Apertura de la ronda de preguntas, diálogo interactivo y evaluación final de la jornada.

 **Acceso Permanente a la Información:** Con el fin de garantizar el principio de máxima publicidad, la presentación técnica completa puede ser consultada en la sede electrónica del hospital a través del enlace lamaria.gov.co/plan-de-servicio-al-ciudadano/ (pestaña 2025). Asimismo, el registro audiovisual íntegro del evento se encuentra alojado en dicha sección y en el canal oficial de YouTube de la institución para consulta pública permanente.

2.2. Gestión del Diálogo e Interactividad (Ronda de Preguntas y Respuestas)

Al finalizar la exposición de los ejes temáticos, se dio apertura oficial al espacio de interlocución ciudadana. Con el propósito de mitigar barreras de comunicación y asegurar una participación plural, la E.S.E. Hospital La María habilitó e informó previamente sobre diversos mecanismos para la recepción de inquietudes:

1. **Canales Digitales:** Difusión previa de un formulario web a través de redes sociales, bases de datos de WhatsApp y códigos QR proyectados en tiempo real durante el evento.
2. **Canales Físicos:** Entrega de formatos impresos de radicación de preguntas a los asistentes al ingresar al auditorio.

Como balance de este ejercicio interactivo, se constató que no se registraron preguntas a través de los medios digitales. Por su parte, mediante el mecanismo físico, **se formularon un total de cuatro (4) preguntas** por parte de los asistentes presenciales.

En coherencia con los principios de transparencia y oportunidad, **el 100% de las inquietudes ciudadanas presentadas fueron leídas y resueltas de fondo por el equipo directivo en vivo** durante la transmisión de la audiencia, gestión que se encuentra plenamente indexada y soportada como evidencia pública en el registro de video institucional.

Imagen 9. Pregunta 1



Trabajamos con amor por la vida desde 1902



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS			
Fecha	2020	Maya	2020
Nombre y Apellido			
Cristina Perez Bedoya			
Grupo/organización social a la que pertenece			
CORE			
Correo:		Teléfono de contacto	
Lugar de residencia			
Tema de interés			
Calidad de Atención			
Unidad funcional OBSERVACIONES			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
Sugerencia: disponer de un espacio adecuado para la espera de pte con presencia de de Tuberculosis: motivo: los dejan en la sala General; riesgo de transmisión alta.			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar			

Imagen 10. Pregunta 2

Si	☒	No	☐
¿Porqué?			
Sugerencias Felicitar a las directivos de nuestro hospital por los buenos resultados que son el fruto de un trabajo constante, transparente y una visión clara, comprometida y responsable, enfocada a brindar servicios con calidad. El liderazgo de nuestro gerente, su sencillez es clave para el bienestar de nuestra institución y de nuestra población Antioqueña. FELICITACIONES y Gracias, Gracias			

Imagen 11. Pregunta 3

 			
FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS			
Fecha	05	08	2020
Nombre y Apellido	Diana Patricia Huero		
Grupo/organización social a la que pertenece			
Lugar de residencia	Medellín		
Teléfono de contacto			
Tema de interés	Cancelación de turnos los fines de semana.		
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
Porque el personal de Seguridad del Hospital, le quitan los turnos los fines de semana, si todos los días tenemos pacientes en el hospital y todos los días se debe atender en pro de la Seguridad del Paciente?			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar			

Imagen 12. Pregunta 4

 			
FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS			
Fecha	05	08	2020
Nombre y Apellido	Kento Tobarón		
Grupo/organización social a la que pertenece			
Aca. Administrativo Core.			
Lugar de residencia	Medellín		
Teléfono de contacto			
Tema de interés	Mejora de protección para los trabajadores administrativos de admisión		
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
Es posible priorizar esta reforma? De que en estas circunstancias corremos un poco de peligro.			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar			

3. BALANCE DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

El análisis del nivel de convocatoria y la representatividad de los asistentes constituye un indicador fundamental para medir la legitimidad del control social y el impacto democrático de la Audiencia Pública. De acuerdo con las herramientas de registro dispuestas por la institución, el ejercicio arrojó un balance positivo en términos de participación híbrida (presencial y virtual):

3.1. Asistencia Presencial y Representatividad

La jornada contó con la asistencia presencial de **139 personas** en el auditorio principal de la E.S.E. Hospital La María. Este grupo de participación ciudadana estuvo integrado de manera plural por servidores públicos, contratistas y colaboradores de las diferentes áreas operativas y administrativas, así como por miembros activos de la **Asociación de Usuarios**, garantizando la representación directa de la comunidad y de los ciudadanos que legítimamente velan por la calidad en la prestación de los servicios de salud de la entidad.

Imagen 13. Listado de asistencia hoja 1

LISTADO DE ASISTENCIA						Código: FT-MCO-008 Versión:003 Fecha actualización: Julio 2020
Tema: Rendición de cuentas HLM Vigencia 2025						Fecha: Viernes 5/ Junio/ 2026
Responsable: GERENCIA						Lugar: Auditorio sede Principal
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DEPENDENCIA O PROCESO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Natali Contreras Pérez		Proyectos	Coordinador PIC	natali.contreras@hmla.com.co	
2	Joselyn Benítez Bello		Proyectos	Coordinadora TB	joselyn.benitez@hmla.com.co	Joselyn Benítez B.
3	Lucelly Ceballos Franco		Atención al usuario	Lider	lucelly.ceb@hmla.com.co	Lucelly Ceballos
4	Mario Leonor Bp. A		Seguridad	Coordinador Jafpa	mario.leonor@hmla.com.co	Mario Leonor
5	María Cabello		Atención al usuario			María Cabello
6	Marlon Arroyo Martínez		Atención al usuario	Coordinador	marlon.arroyo@hmla.com.co	Marlon Arroyo
7	Angela Gilgado Sánchez		Atención al usuario	Coordinadora	angela.gilgado@hmla.com.co	Angela Gilgado
8	Ana María Guzmán Gómez		Atención al usuario	Coordinadora	ana.maria.guzman@hmla.com.co	Ana María Guzmán
9	Yessica Paoz C		Atención al usuario	Coordinadora	yessica.paoz@hmla.com.co	Yessica Paoz
10	Ana Luján Rodríguez		Atención al usuario	Coordinadora	ana.lujan@hmla.com.co	Ana Luján
11	Isabella Cárdenas Obispo		Atención al usuario	Coordinadora	isabella.cardenas@hmla.com.co	Isabella Cárdenas
12	Yolanda Jarama Pardo Díaz		Atención al usuario	Coordinadora	yolanda.jarama@hmla.com.co	Yolanda Jarama
13	María Fernanda Jiménez		Atención al usuario	Coordinadora	mariafernanda.jimenez@hmla.com.co	María Fernanda Jiménez
14	JOSE GONZALEZ VARGAS		Atención al usuario	Coordinadora	jose.gonzalez@hmla.com.co	JOSE GONZALEZ
15	Alvaro Antonio Zapata		Atención al usuario	Coordinadora	alvaro.zapata@hmla.com.co	Alvaro Antonio Zapata
16	Juan Pablo Ramírez C		Atención al usuario	Coordinadora	juan.pablo.ramirez@hmla.com.co	Juan Pablo Ramírez
17	Humberto López Velez		Atención al usuario	Coordinadora	humberto.lopez@hmla.com.co	Humberto López
18	Oliver Torres Sánchez		Atención al usuario	Coordinadora	oliver.torres@hmla.com.co	Oliver Torres
19	Andrés Felipe Soto		Atención al usuario	Coordinadora	andres.felipe.soto@hmla.com.co	Andrés Felipe Soto
20	Johán J. Pardo		Atención al usuario	Coordinadora	johan.j.pardo@hmla.com.co	Johán J. Pardo

Imagen 14. Listado de asistencia hoja 2



HOSPITAL LA MARÍA
Salud integral con amor por la vida

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: FT-MCO-006
Versión: 003
Fecha actualización: Julio 2020

Tema: RENDICIÓN DE CUENTAS HLM VIGENCIA 2025			Fecha: VIERNES 5 DE JUNIO 2026			
Responsable: GERENCIA			Duración: 2 horas		Lugar: AUDITORIO - SEDE PRINCIPAL	
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DEPENDENCIA O PROCESO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Alejo Jiménez Cano		Costos	Aux Admin	archivogestionhumana@lamaria.gov.co	Alejo J.C.
2	Ana Milena Arboleda		Personal y nómina	Aux Adm	lamaria.gov.co	Ana Milena A.
3	Van José Calle Flórez		Personal y nómina	Aux Adm	anocina@lamaria.gov.co	Van José C.
4	José Iván Gualeto Gedeón		Formación	Aux Adm	ideclabz@lamaria.gov.co	José Iván G.
5	Andrés Palacios Escobar		Financiero	Coordinador	trans@lamaria.gov.co	Andrés P.
6	Alba Monsalve		Facturación	Aux Adm	albas13@hotmail.com	Alba Monsalve
7	Verónica Marcondado		Secretaría	Aux Adm		Verónica Marcondado
8	Daniela Borrero M		Secretaría	Aux Adm		Daniela B.
9	Margarita Quintana P		A.U.	A.S.U.		Margarita Q.
10	Dora Londoño O		SIAT	As. Supl		Dora L.
11	Natacha Osorio S		A.U.	A.T.		Natacha O.
12	Juan Pablo Tapayá Jones		Auditoría	Mod. Auditoría	auditoria@lamaria.gov.co	Juan P. T.
13	Sandra Puerta R		IMPRESA	LINEA	lamaria.gov.co	Sandra P.
14	Juliana Cárdenas		OCIA	JEFE	juliana@lamaria.gov.co	Juliana C.
15	Juliana Bustamante		OCIA	JEFE	juliana@lamaria.gov.co	Juliana B.
16	FAROLY ECHAVEZ PI		TURISMO	LINEA	faroly@lamaria.gov.co	FAROLY E.
17	Dora Londoño Florez		Tesorería	Tesorería	tesoreria@lamaria.gov.co	Dora L.
18	El Micolael NDAY		Enfermería	Coordinación	elmicolael@lamaria.gov.co	El Micolael N.
19	Julian Osorio C		PERSONAL	JEFE DE PERSONAL	julian@lamaria.gov.co	Julian O.
20	Paula Daniela Muñoz H		RECIBOS	Asist	recibos@lamaria.gov.co	Paula D.

Imagen 15. Listado de asistencia hoja 3

		LISTADO DE ASISTENCIA			Código: FT-MCO-006 Versión: 003 Fecha actualización: Julio 2020	
Tema: RENDICIÓN DE CUENTAS HLM VIGENCIA 2025			Fecha: VIERNES 5 DE JUNIO 2026			
Responsable: GERENCIA			Duración: 2 horas		Lugar: AUDITORIO - SEDE PRINCIPAL	
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DEPENDENCIA O PROCESO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	MA Camila Fdez		Facturación	Apoyofacturación	apoyofacturacion@lamaria.gov.co	Camila Fdez
2	Vudy Gallego		Facturación	Identificación	identificacion@lamaria.gov.co	Vudy Gallego
3	Gabriel Osorio		Ingeniería	Indes Ingeniería	ingenieria@lamaria.gov.co	Gabriel O.
4	José Iván Gualeto Gedeón		Caritas	Aux. enfermería		José Iván G.
5	Maria López		Ingeniería Biome	Practicante		Maria L.
6	Elizabeth Romero Páez		Ing. Biomédica	Ing. Biomédica	elizabeth@lamaria.gov.co	Elizabeth R.
7	Karla Andrea Taborda Uribe		Secretaría	Secretaría	karla@lamaria.gov.co	Karla A. T.
8	Luz Dania Am y Ochoa		Auditoría	Aux. enf	luzdania@lamaria.gov.co	Luz Dania A.
9	Valeria Cárdenas H		Auditoría	Aux. enf	valeria@lamaria.gov.co	Valeria C.
10	May Lina Osorio		SIAT	As. Supl		May Lina O.
11	Financiero		Procuración	Procuración		Financiero
12	Verónica Marcondado		Seguridad	Asist. enfermería	veronica@lamaria.gov.co	Verónica M.
13	Gerardo María G		Estadística	TESIS	estadistica@lamaria.gov.co	Gerardo M.
14	Paola Andrea Pineda C		Archivos	AUX	paola@lamaria.gov.co	Paola A. P.
15	Lina Marcela Agudero		SIAT	Enfermería	lina@lamaria.gov.co	Lina M. A.
16	Diana Solís		Auditoría	Aux. enf	diana@lamaria.gov.co	Diana S.
17	DANIELA MORALES		Trabajo Social	Trabajador Social	trabajosocial@lamaria.gov.co	DANIELA M.
18	Leidy J. María G		Jurídica	Asist. Jurídica	leidy@lamaria.gov.co	Leidy J. M.
19	Paula Parra P		Trabajo Social	Asist. Social		Paula P.
20	Andrés Felipe C		Trabajo Social	Asist. Social		Andrés F.

Imagen 16. Listado de asistencia hoja 4

20

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: FT-MCO-006
Versión: 003
Fecha actualización: Julio 2020

Tema: RENDICIÓN DE CUENTAS HLH VIGENCIA 2025 Fecha: VIERNES 5 DE JUNIO 2026

Responsable: GERENCIA Duración: 2 HORAS Lugar: AUDITORIO-SEDE PRINCIPAL

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DEPENDENCIA O PROCESO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Juana Castañeda P. L.		Ambulancia	Conductora		Juana C.
2	ADRIANA CASTAÑO		Usuario	CONTADOR		Adriana C.
3	John Andres Castro Jimenez		Automa	Sup. Automas		John Castro
4	Diego Arango Alvarado		Sistema	Sistema		Diego A.
5	John J. Pardo		Comunicación	Productor		John P.
6	Santiago Montoya		Streaming	Productor		Santiago M.
7	Gregorio Villalobos		Streaming	Productor		Gregorio V.
8	Carla M. Landolt		Or	Or		Carla M.
9	Diego Alvarado		ALM	Intervista		Diego A.
10	Natalia Cortes		Fact	Aux adm.		Natalia C.
11	Blanca Zapata		Fact	Aux adm.		Blanca Z.
12	Kelly Gualdo Cardozo		Fact	Aux Adm.		Kelly G.
13	Laura Gomez		Lab	Productor	andarcgomez@hospitallamar.gov.co	Laura G.
14	Ana M. Mateuortia		Lab	Productor	andarcmateuortia@hospitallamar.gov.co	Ana M.
15	Arshyakumar J.		Arshyakumar	Aux adm.		Arshyakumar J.
16	Belkys		Belkys	Aux adm.		Belkys
17	Joan Barrio		A.U.	Coordinador		Joan B.
18	NORMAN ACUERO		AUX ADM	AUX ADM.		NORMAN ACUERO
19	William Gomez		Fact			William G.
20	MARCELA SANCHEZ A.		STAU	HOEX		MARCELA SANCHEZ A.

Imagen 17. Listado de asistencia hoja 5

20

				LISTADO DE ASISTENCIA		Código: FT-MCO-006 Versión: 003 Fecha actualización: Julio 2020	
Tema: RENDICIÓN DE CUENTAS HLH VIGENCIA 2025						Fecha: VIERNES 5 DE JUNIO 2026	
Responsable: GERENCIA			Duración: 2 HORAS			Lugar: AUDITORIO - SEDE PRINCIPAL	
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DEPENDENCIA O PROCESO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
1	Carolina Cano		Relacion	Aux. Adm.	carolina123@hlm.co	Carolina C.	
2	Adriana Idroguaga		Relacion	Aux. Adm.		Adriana I.	
3	Sergio A. Higuita		Relacion	Aux. Adm.		Sergio H.	
4	Luis Sanchez		Relacion	Aux. Adm.		Luis S.	
5	Felix Lopez		Relacion	Aux. Adm.		Felix L.	
6	Natalia Ramirez		Factura	Aux. Adm.		Natalia R.	
7	Sebastian Ramirez		Factura	Aux. Adm.		Sebastian R.	
8	Sebastian Ramirez		Secretaria	AUX ADM	sebastianr@hlm.co	Sebastian R.	
9	Jose Higuita		Secretario	AUX adm	j.higuita@hlm.co	Jose H.	
10	Sebastian Ramirez		Relacion	Aux. Adm.	sebastianr@hlm.co	Sebastian R.	
11	Gustavo Ruiz		Relacion	Aux. Adm.	gustavoruiz@hlm.co	Gustavo R.	
12	Jose Carlos Ruiz		Relacion	Aux. Adm.	jcarlosruiz@hlm.co	Jose C. R.	
13	Carolina M. Guerra		Relacion	Aux. Adm.	carolinamg@hlm.co	Carolina M. G.	
14	Ledy Cano		Laboratorio	Microbiologa	ledycano@hlm.co	Ledy C.	
15	Yasmy Herrera Velazquez		Laboratorio	Microbiologa	yherrera@hlm.co	Yasmy H.	
16	Sebastian Ramirez		Relacion	Aux. Adm.	sebastianr@hlm.co	Sebastian R.	
17	Marcelo Solis Arroyave		Oncologia	lider oncologia	msolis@hlm.co	Marcelo S.	
18	Alfonso Arroyave		Almas Fieles	Lider	alfonsoa@hlm.co	Alfonso A.	
19	Santiago Taborda R.		Epideimiologia	Futuro	santia@hlm.co	Santiago T.	
20	Carolina Ruiz		Epideimiologia	Epideimiologa	carolinar@hlm.co	Carolina R.	

Imagen 18. Listado de asistencia hoja 6

19

LISTADO DE ASISTENCIA						
			Código: FT-MCO-008 Versión: 003 Fecha actualización: Julio 2020			
Tema: RENDICIÓN DE CUENTAS HLM VIGENCIA 2025			Fecha: VIERNES 5 DE JUNIO 2026			
Responsable: GERENCIA			Duración: 2 HORAS		Lugar: AUDITORIO - SEDE PRINCIPAL	
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DEPENDENCIA O PROCESO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Lina Marcela Toro Ruiz		Control Interno	Inte	lmarcelatoro@hlm.co	Lina Toro
2	Ledy Vanessa Giraldo		Comunicaciones	Aux Admin	ledyvanessag@hlm.co	Ledy G
3	Laura Melissa Zapata P.		Personal	Aux ADM.	lauramissazapata@hlm.co	Lmz
4	Rita Escobedo M.		Planeación	Profesional de	ritaescobedo@hlm.co	Rita Escobedo
5	Margarita Giraldo		Acusarivs Comité ética	Prof. MOP	margarita.1956@hotmail.com	Margarita G
6	Kelly Flores Dibe		Control Interno	Prof. MOP	kellyflores@hlm.co	Kelly Flores
7	Daniel Gómez		Control Interno	Prof. MOP	danielgomez@hlm.co	Daniel Gómez
8	Daniel Balazs		USA	Lider USA	danielbalazs@hlm.co	Daniel Balazs
9	Walter Pérez		pact	Aex	walterperez@hlm.co	Walter Pérez
10						
11	Mariagdalena Alvarez S		Facturación	Aux	alvarezs@hlm.co	Mariagdalena Alvarez
12	Arzobispo Lina		Publicidad	Aux. Admin	linar@hlm.co	Arzobispo Lina
13	Armando Mena		AS US	Secretaria	armandomena@hlm.co	Armando Mena
14	Daniel Muñoz F		Aux fact.	Aux fact	danielmunoz@hlm.co	Daniel Muñoz
15	Johnatan Garmes					Johnatan Garmes
16	Comany Garmes R		Aux fact	Aux Admin	comanygarmes@hlm.co	Comany Garmes
17	José Ercolina		Juridica	Medico Juridico	josercolina@hlm.co	José Ercolina
18	Andrés Rodríguez		Personal y Admin	Aux. Monitoreo	andresrodriguez@hlm.co	Andrés Rodríguez
19	Mariona Giraldo Marin		SST	Aux SST	marionagiraldo@hlm.co	Mariona Giraldo
20	Joan Sebastian Gorda		Personal y Admin	Monitoreo	joansebastiangorda@hlm.co	Joan Sebastian Gorda

Imagen 19. Listado de asistencia hoja 7

14

LISTADO DE ASISTENCIA						
			Código: FT-MCO-008 Versión: 003 Fecha actualización: Julio 2020			
Tema: RENDICIÓN DE CUENTAS HLM VIGENCIA 2025			Fecha: VIERNES 5 DE JUNIO			
Responsable: GERENCIA			Duración: 2 HORAS		Lugar: AUDITORIO SEDE PRINCIPAL	
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DEPENDENCIA O PROCESO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Franklin Alvarado Gama		SI. Estadística	GESI	franklinalvarado@hlm.co	Franklin Alvarado
2	Adriana Sarmiento		Seguimiento	Aux Enf	adriana.sarmiento@hlm.co	Adriana Sarmiento
3	Juan Pablo Henao V		Costos	Lider costos	juanpablohenao@hlm.co	Juan Pablo Henao
4	Carolina Domínguez H		Ing. Biomedica	Biomedica	carolindominguez@hlm.co	Carolina Domínguez
5	Concepción Valencia		Proyectos	Lider proyectos HLM	concepcionvalencia@hlm.co	Concepción Valencia
6	Cristina Ortega Torres		Gerencia	Asistente Gerencia	cristinaortega@hlm.co	Cristina Ortega
7	Maria Jose Callejo		Subgerencia	Asistente Subgerencia	mariajosecallejo@hlm.co	Maria Jose Callejo
8	Monica Guerra		Planeación	Lider	monicaguerra@hlm.co	Monica Guerra
9	Georgina Franco M		Juridica	Asesora	georginafranco@hlm.co	Georgina Franco
10	Juliana Sierra Cardona		Auditoria	Aux. enfermería	julianasierra@hlm.co	Juliana Sierra
11	Angela Kray		Calidad	Lider	angelakray@hlm.co	Angela Kray
12	Rafaela Hernández		Subgerencia	Operativa	rafaelahernandez@hlm.co	Rafaela Hernández
13	Mauricio Martínez		Gerencia	Gerente	mauriciomartinez@hlm.co	Mauricio Martínez
14	Laura Maria Castro		Comunicaciones	Lider Comunicaciones	lauramariacastro@hlm.co	Laura Maria Castro
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Imagen 20. Listado de asistencia hoja 8

6

HOSPITAL LA MARÍA		LISTADO DE ASISTENCIA				Código: FT-MCO-006 Versión: 003 Fecha actualización: Julio 2020	
Tema: <u>PENDIÉNDE CUENTAS ALH UGENCIA 2020</u>						Fecha: <u>VIERNES 5 DE JUNIO</u>	
Responsable: <u>GERENCIA</u>			Duración: <u>2 HORAS</u>		Lugar: <u>AUDITORIO SEDE PRINCIPAL</u>		
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DEPENDENCIA O PROCESO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
1	Amorin Escobar A.	[Redacted]	Biomédica	Ing. Biomédica	comunsa@hlm.com	[Signature]	
2	Carina Escobar Stalla		Laboratorio	Bacteriología	-	[Signature]	
3	María Inés Domínguez		Urgencia	Urgencia	comunsa@hlm.com	[Signature]	
4	MIGUEL VALERIO G.		JURÍDICO	ASISTENTE	comunsa@hlm.com	[Signature]	
5	Diana Patricia Rojas		Seguridad	Seguridad	comunsa@hlm.com	[Signature]	
6	Anna L. Morales		Calidad	Asesoría Calidad	comunsa@hlm.com	[Signature]	
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

3.2. Alcance y Cobertura Digital (Canales Virtuales)

En coherencia con el principio de máxima publicidad y con el fin de romper las barreras físicas de acceso a la información, la transmisión y posterior alojamiento de la grabación completa de la Audiencia Pública en la plataforma institucional de YouTube registró un alcance de **161 visualizaciones** por parte de usuarios, ciudadanos y seguidores de los entornos digitales de la E.S.E.

Este componente digital no solo extendió la cobertura temporal del ejercicio, sino que permitió que aquellos interesados que no pudieron asistir físicamente contaran con un mecanismo permanente de consulta técnica de la gestión y los resultados presentados por el equipo directivo.

Imagen 17. Visualizaciones Vídeo YouTube

youtube.com/watch?v=JcltmtrEHtA&t=105s

Brasil | FOX... INICIO - profewilso... Gmail YouTube Maps Traducir wetransfer - Buscar... WeTransfer - Send L... freepik - Buscar con... Freepik: Descarga g... Convertir JPG

Buscar



Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital La María vigencia 2025

E.S.E. Hospital La María 1.303 seguidores

De los proveedores de salud regulados de Colombia. Conoce cómo la Organización Mundial de la Salud define los niveles de salud. >

161 visualizaciones · 12 jun 2026 · #Transparencia #RendiciónDeCuentas2025 #HospitalLaMaría

La Empresa Social del Estado Hospital La María presenta su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, en la que, de la mano del Doctor Carlos Mauricio Martínez Flórez, Gerente de la entidad, de la Doctora Carolina Murillo Velásquez Subgerente Científica y del señor Elkin García Jaramillo, Subgerente de Gestión y Operaciones estuvimos hablando sobre:

- La gestión desarrollada a través de cada uno de nuestros servicios durante el año anterior
- Los programas y proyectos ejecutados
- Los principales indicadores financieros
- Los logros más destacados y las metas para nuestra institución

Haz clic en el video y descubre los detalles de nuestra [#RendiciónDeCuentas2025](#) ❤️🌱

[#HospitalLaMaría](#) [#Transparencia](#) [#SaludAntioquia](#)

3.3 Evaluación de Percepción y Satisfacción Ciudadana

Al finalizar la audiencia pública, se aplicó una encuesta de evaluación multidimensional (tanto en formato físico como digital mediante código QR), orientada a medir de manera rigurosa la calidad del ejercicio de control social y el nivel de transparencia percibido por los asistentes. En total, se recopilaron y procesaron **45 encuestas completamente diligenciadas**, cuyos resultados consolidados se exponen a continuación:

A. Canales de Difusión y Convocatoria Alternos

Además de las estrategias oficiales en entornos web y correos masivos, los participantes manifestaron haberse enterado del evento a través de dinámicas de comunicación interna y comunitaria, destacando el uso de **chats institucionales de WhatsApp, redes sociales y la estrategia de comunicación "voz a voz"** entre compañeros de trabajo, líderes comunitarios y usuarios.



B. Componente Metodológico, de Acceso y Calidad de la Información

El análisis cuantitativo de los criterios evaluados por la ciudadanía arrojó un balance de satisfacción sobresaliente, evidenciando la efectividad pedagógica del formato conversatorio implementado:

- **Idoneidad del Tiempo:** El **100%** de los encuestados consideró que el tiempo de duración de la jornada fue **suficiente** para el desarrollo de la agenda, sin

registrarse percepciones de agotamiento (0% muy largo) o de falta de espacio (0% insuficiente).

- **Claridad de la Información:** El **100%** de los participantes calificó la información brindada como **clara**, validando el esfuerzo de la institución por traducir datos complejos de la gestión pública a un lenguaje ciudadano y comprensible.
- **Pertinencia Institucional:** El **100%** afirmó que la información presentada **respondió por completo a sus intereses** individuales y colectivos respecto al hospital.
- **Legitimidad de la Rendición de Cuentas:** El **100%** de la muestra evaluada considera que este tipo de actividades de control social **sí permiten de manera efectiva que la entidad rinda cuentas** directas a la comunidad.

C. Garantías de Interacción, Diálogo Abierto y Compromisos

Uno de los pilares del Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC v2) es la doble vía o interactividad. Los resultados demuestran el cumplimiento normativo en este frente:

- **Apertura al Diálogo:** El **98%** de los asistentes confirmó que las personas **pudieron brindar libremente sus observaciones, preguntas y sugerencias**, frente a un 2% que opinó lo contrario.
- **Resolución de Inquietudes:** El **98%** manifestó que las preguntas formuladas por el público **fueron respondidas** durante la jornada.
- **Establecimiento de Compromisos:** El **98%** de los evaluadores percibió de manera clara que **la entidad estableció compromisos específicos** con los participantes para el seguimiento de la gestión.
- **Fidelización Ciudadana (Reincidencia):** El **98%** de los encuestados expresó su **intención de volver a participar** en futuras jornadas de rendición de cuentas convocadas por la E.S.E.

RESUMEN DE SATISFACCIÓN

Criterio Evaluado	Favorabilidad
Claridad, Pertinencia e Idoneidad del Tiempo	100%
Legitimidad del ejercicio ante la comunidad	100%
Garantías de participación, respuestas y compromisos	98%
Intención de participación futura	98%

D. Análisis Cualitativo: Motivaciones para la Participación Ciudadana

Al indagar sobre las razones por las cuales los ciudadanos y colaboradores asistirían nuevamente a estos escenarios (*¿Por qué?*), las respuestas abiertas se articularon bajo tres ejes fundamentales de la cultura organizacional:

1. **Apropiación e Identidad Institucional:** La comunidad destaca que estos eventos son la vía idónea para *"conocer nuestra institución"* y *"profundizar en la realidad del hospital"*.
2. **Transparencia Integral (Ejes Científico y Financiero):** Los participantes valoraron positivamente que la información no se limitara a un solo aspecto, señalando que son espacios valiosos *"para que todas las áreas se enteren de los avances, no solo científicos sino también financieros y operacionales"*, calificando los datos como *"claros y pertinentes"*.
3. **Fortalecimiento Democrático:** Se concluye de manera generalizada que la rendición de cuentas es percibida y defendida por los asistentes como *"un gran espacio de participación"* que legitima la relación entre la administración y sus grupos de valor.

E. Reconocimientos, Sugerencias y Oportunidades de Mejora

El componente final de la encuesta permitió recopilar las impresiones libres de los asistentes. Es de resaltar que el documento no registró sugerencias de cambio negativas o reclamos logísticos; por el contrario, los comentarios se enfocaron en el reconocimiento de la gestión y la excelencia del evento:

- **Validación de la Gestión Administrativa:** La ciudadanía extendió felicitaciones explícitas a la gerencia y al equipo organizador, catalogando la jornada como una *"excelente presentación y gestión administrativa"*.
- **Organización y Metodología:** Los asistentes destacaron de manera reiterada la estructura del evento, describiéndolo como un espacio *"muy organizado, con información clara y completa"*.
- **Sostenibilidad del Ejercicio Social:** La comunidad instó a la E.S.E. Hospital La María a *"continuar con estos espacios tan necesarios para generar confianza"*, consolidando un vínculo de credibilidad, gratitud y respaldo institucional entre el hospital y la sociedad.

4. CONCLUSIONES Y CIERRE

La realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la gestión de la vigencia 2025 se consolidó como un ejercicio democrático de alta gerencia pública, en el cual la E.S.E. Hospital La María demostró que la transparencia y la probidad son los ejes transversales de su operación. A partir del desarrollo de la jornada y del posterior procesamiento de los datos de participación y percepción, se presentan las siguientes conclusiones técnico-institucionales:

- **Legitimidad y Confianza Ciudadana:** El sobresaliente nivel de satisfacción registrado en las encuestas de evaluación —con un índice favorable del 100% en claridad, pertinencia e idoneidad del tiempo, y un 98% en las garantías de interacción— ratifica que el formato de conversatorio y diálogo interactivo implementado por el equipo directivo fue altamente efectivo. La ciudadanía reconoció de manera explícita la calidad de la gestión administrativa, lo que fortalece la confianza del entorno social en la institución.
- **Equilibrio en la Gestión Expuesta:** El ejercicio permitió visibilizar de forma equilibrada tanto la sostenibilidad financiera de la entidad (ingresos, costos y estado de cartera) como su impacto social y científico (capacidad instalada, producción de servicios de salud, urgencias, hospitalización y operación de rutas como la RIAS VIH). Esto demuestra que los recursos públicos son administrados bajo criterios de eficiencia orientados a la humanización y excelencia del servicio de salud.
- **Garantía del Diálogo en Doble Vía:** El desescalamiento de canales físicos y digitales (códigos QR, formularios web, WhatsApp y formatos impresos) garantizó el cumplimiento de las directrices de la Ley 1757 de 2015. El hecho de haber resuelto el 100% de las inquietudes ciudadanas en vivo durante la transmisión demuestra una actitud proactiva de cara al control social y elimina los rezagos de información.
- **Alineación con el MIPG y Sostenibilidad:** Las sugerencias cualitativas aportadas por los asistentes, orientadas a la continuidad de estos escenarios, se constituyen en un insumo prioritario para la mejora continua.

Dando cumplimiento a los términos legales del marco normativo colombiano y en concordancia con el principio de máxima publicidad consagrado en la Ley 1712 de 2014, la E.S.E. Hospital La María da por concluido formalmente el ciclo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025.

Este documento de memorias, evaluación y seguimiento se publica oficialmente en la sede electrónica institucional (lamaria.gov.co), quedando a disposición permanente de la ciudadanía, la Asociación de Usuarios, las veedurías ciudadanas y los organismos de control pertinentes, como soporte indeleble de un hospital que rinde cuentas con transparencia, legalidad y responsabilidad social.

LAURA MARÍA CASTAÑO VERGARA

Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones
E.S.E. Hospital La María