EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA MARÍA MEDELLÍN - COLOMBIA Trabajamos con amor por la vida	**ACTA DE APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS DEL CLIENTE EXTERNO.**	**Código**: FT-SIAU-002
		Versión: 002
		Fecha: 23/02/2026

Fecha:	**Hora de Inicio:**
Responsable de la apertura:	

DESCRIPCION DE LOS HALLAZGOS

Se procedió a realizar la apertura de los buzones de sugerencias que se encuentran ubicados en los diferentes servicios de la Institución, dando como resultado:

SERVICIO	Nº DE FORMATOS	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	FELICITACIONES

OBSERVACIONES

Total de Formatos:	**Hora de Finalización:**

ASISTENTES

Firma:	Firma:	Firma:
C.C.	**C.C.**	**C.C.** **Teléfono:**
Oficina de Atención al Usuario	Representante de la Asociación de Usuarios	Otro Usuario