



Rendición pública 20
de cuentas 24
E.S.E. Hospital La María

Junta Directiva

E.S.E. Hospital La María

DORA RAQUEL ARCIA INDABUR
Presidente

LEONOR EUGENIA SUÁREZ FLÓREZ
Delegada Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia.

RICARDO LEÓN ÁLVAREZ GARCÍA
Representante Gremios de la Producción

ALBERTO ENRIQUE RAMÍREZ GARCÍA
Representante Asociaciones Científicas

AMADA DE JESÚS MONTOYA AGUDELO
Representante Asociación de Usuarios

LEIDY CAROLINA RICO ALBARRACÍN
Representante de los Profesionales de la Salud

Equipo Directivo

E.S.E. Hospital La María

CARLOS MAURICIO MARTÍNEZ FLÓREZ

Gerente

NATALIA ANDREA OSORIO GIRALDO

Subgerente Científico

ELKYN HERNÁN GARCÍA JARAMILLO

Subgerente de Gestión y Operaciones

DIEGO ALEJANDRO GIRALDO RODRÍGUEZ

Jefe de Talento Humano

ADRIANA MARIA ZULETA SUAZA

Asesora de Gerencia

Rendición de Cuentas Introducción

E.S.E. Hospital La María

La Rendición de Cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía que tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

En este contexto y en cumplimiento de la normatividad aplicable, la E.S.E Hospital La María de Medellín presenta su informe de rendición de cuentas correspondiente a la gestión desarrollada por la entidad durante la vigencia 2024.

A lo largo del informe, los ciudadanos y público interesado encontrarán los avances y resultados de la gestión con enfoque en derechos humanos, así como cifras y datos relacionados con la atención en salud, indicadores de oportunidad, calidad de la atención en salud, los servicios prestados (Producción), las actividades de salud pública implementadas durante la vigencia, información relacionada con la caracterización de los usuarios, entre otros.

Así mismo, se muestran cifras y resultados relacionados con la gestión financiera, la satisfacción de usuarios, evaluaciones de gestión, logros destacados de la vigencia, así como retos y oportunidades para la vigencia 2025.

Nuestra Institución

E.S.E. Hospital La María

Misión

Somos una Empresa Social de Estado **de orden departamental** comprometida con la **responsabilidad social**, que presta **servicios de salud de alta y mediana complejidad** mediante **una atención segura, humanizada y con calidad**, a través de **una gestión transparente** y adecuada de los recursos; enfocándose en el **mejoramiento continuo**, la **satisfacción del usuario, la familia y la comunidad**; avanzando en la **docencia, la investigación y el desarrollo científico** de los funcionarios y colaboradores.

Visión

La E.S.E. Hospital La María **para el año 2030**, será un **hospital universitario reconocido nacional e internacionalmente** en la prestación integral de los servicios de salud, destacándose su **experiencia y conocimiento en el tratamiento de las enfermedades infecciosas y crónicas**, con un **recurso humano de alto desempeño** y una **infraestructura moderna y segura**.

Código de Integridad - Valores

Compromiso
Respeto
Honestidad
Justicia
Diligencia
Humanización



Nuestra Institución

E.S.E. Hospital La María

Objetivos Plan Estratégico

1. Capacitación

Fortalecer la Capacitación y Desarrollo Profesional del Personal de Salud.

2. Recursos

Mejorar la Gestión de Recursos y Optimización de Procesos.

3. Infraestructura y Modernización

Ampliar la Infraestructura y Modernización de Equipos Médicos

4. Clima Laboral

Fortalecer el Clima Laboral y la Motivación del personal

5. Comunicación

Implementar un Sistema de Comunicación Interna y Externa eficiente

6. Innovación e Investigación

Promover la Innovación y la Investigación en Salud

7. Sostenibilidad

Asegurar la Sostenibilidad Financiera y la Diversificación de Ingresos

8. SIAU

Mejorar la Atención al Paciente y la Satisfacción del Usuario

Nuestra Institución

E.S.E. Hospital La María

Líneas del Plan Estratégico

1. Dirección estratégica para una gestión con responsabilidad
2. Gestión financiera y administrativa para el desarrollo sostenible
3. Gestión asistencial humanizada y equitativa
4. Enfoque de servicios por la vida
5. Compañía, amor y humanización al servicio de todos
6. Innovación, ciencia e investigación para la vida
7. Medio ambiente sano y seguro, dejando huella para la vida
8. Gestión integral del talento humano que trabaja con amor por la vida

Servicios habilitados

E.S.E. Hospital La María

La E.S.E. Hospital La María cuenta con 46 servicios habilitados, distribuidos de la siguiente forma:

Cirugía: 12 servicios habilitados

- Cirugía general
- Cirugía de tórax
- Cirugía ortopédica – Reemplazos articulares
- Cirugía endoscópica
- Neurocirugía – Columna
- Cirugía urología
- Cirugía ginecológica
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía otorrinolaringología
- Cirugía vascular y angiológica
- Cirugía plástica y estética
- Cirugía neurológica

Consulta Externa General: 6 servicios habilitados

- Enfermería
- Medicina general
- Nutrición y dietética
- Odontología
- Psicología
- Vacunación

Servicios habilitados

E.S.E. Hospital La María

Atención inmediata: 3 servicios habilitados

Urgencias
Transporte asistencial básico
Transporte asistencial medicalizado

Consulta Externa Especializada: 20 servicios habilitados

Alergología
Cardiología
Hepatología
Cirugía general
Cirugía de tórax
Cirugía maxilofacial
Cirugía plástica y estética
Cirugía vascular
Dermatología
Dolor y cuidados paliativos
Gastroenterología
Ginecología
Infectología
Medicina Interna
Neumología
Neurología
Ortopedia y/o traumatología
Otorrinolaringología
Urología
Clínica de heridas

Servicios habilitados

E.S.E. Hospital La María

Otros servicios: 5 habilitados

Servicio farmacéutico

Terapia respiratoria

Unidad renal

Urgencias mediano nivel de complejidad

Vacunación

Capacidad Instalada

E.S.E. Hospital La María

Actualmente, la E.S.E. Hospital La María cuenta con dos sedes para la prestación de servicios de salud, lo que permite ampliar la cobertura y accesibilidad a la población.

Sede Hospitalaria: Nuestro hospital cuenta con una sede ubicada en el norte de la ciudad de Medellín, lo que facilita el acceso de aquellas personas que llegan desde las salidas del Departamento; estamos ubicados cerca a terminal de transporte, más exactamente en la Calle 92 EE #67-61, barrio Castilla.

Sede Ambulatoria: Contamos además con una sede ambulatoria para la atención de los pacientes, ubicada en la Carrera 48, #37-24, Barrio San Diego, estratégicamente cerca al centro de Medellín, a una cuadra de la estación Exposiciones del Metro y con diferentes rutas de servicio público disponibles.

A continuación, se detalla la capacidad instalada del hospital en las distintas áreas de atención:

Hospitalización: El hospital cuenta con un total de **181 camas** destinadas a la atención de pacientes hospitalizados, asegurando un servicio de calidad y con capacidad de respuesta ante la demanda asistencial.

Unidades de Cuidados Críticos

Cuidados Intermedios: **2 camas** habilitadas para la atención de pacientes que requieren monitoreo y soporte especializado sin llegar a la complejidad de una unidad de cuidados intensivos.

Cuidados Intensivos: **18 camas** destinadas a la atención de pacientes en estado crítico, con tecnología avanzada y personal altamente capacitado.

Servicios Quirúrgicos: El hospital cuenta con **6 salas de cirugía** plenamente equipadas para la realización de procedimientos de mediana y alta complejidad, optimizando la capacidad resolutive y reduciendo tiempos de espera para intervenciones quirúrgicas.

Servicios de Urgencias: La Sala de Urgencias tiene capacidad para atender simultáneamente a 35 pacientes, asegurando una respuesta eficiente a situaciones de emergencia y eventos de salud que requieren atención inmediata.

Consulta Externa: Para la atención ambulatoria, el hospital dispone de **56 consultorios** destinados a diversas especialidades médicas, fortaleciendo la cobertura en atención primaria y especializada.

Talento Humano

E.S.E. Hospital La María

Actualmente, nuestra institución cuenta con un equipo de 983 colaboradores, distribuidos en distintas modalidades de vinculación y niveles jerárquicos, así:

Personal de Planta: 118 colaboradores

Asistencial: 68 colaboradores equivalentes al 57%

Directivo: 5

Asesor: 1

Profesional: 31

Técnico: 7

Trabajador Oficial: 6

Modalidades de Vínculo Complementarias: 865 colaboradores

Total de Colaboradores: 983

Distribución por Género

El enfoque de equidad de género es un pilar fundamental en nuestra organización, reflejado en la composición de nuestro talento humano:

- Mujeres: 68% del total de colaboradores
- Hombres: 32% del total de colaboradores

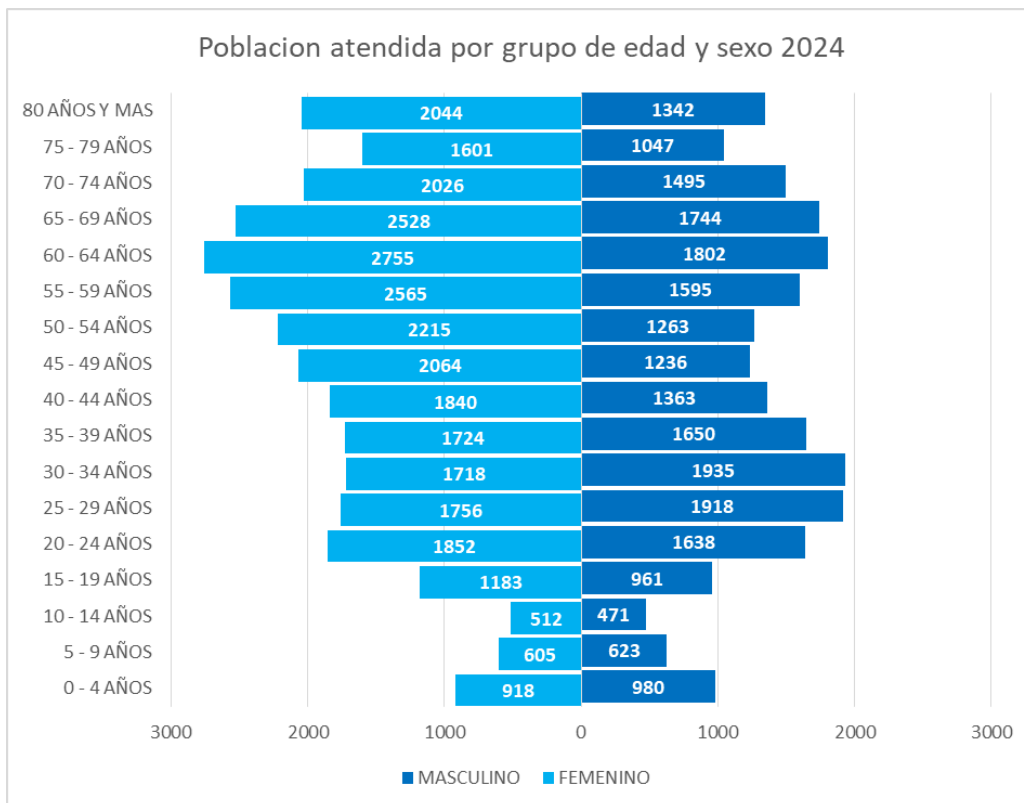
La composición del personal refleja un equipo altamente diversificado en cuanto a niveles de formación y roles dentro de la organización, lo que garantiza una estructura sólida para la gestión institucional y la flexibilidad en las modalidades de vinculación permite una adaptabilidad a las necesidades operativas y estratégicas de la institución.

Gestión por **20**
Servicios **24**
E.S.E. Hospital La María

Caracterización Población Atendida

E.S.E. Hospital La María

De acuerdo a las estadísticas de atención de la vigencia anterior, durante el 2024 en la E.S.E. Hospital La María se brindó atención a 29.906 mujeres que representan el 56% del total de población atendida y 21.827 hombres que representan el 44%, así mismo, se concluye que el grupo etario predominante se encuentra entre los 40 y 69 años.



Producción de Servicios

2024

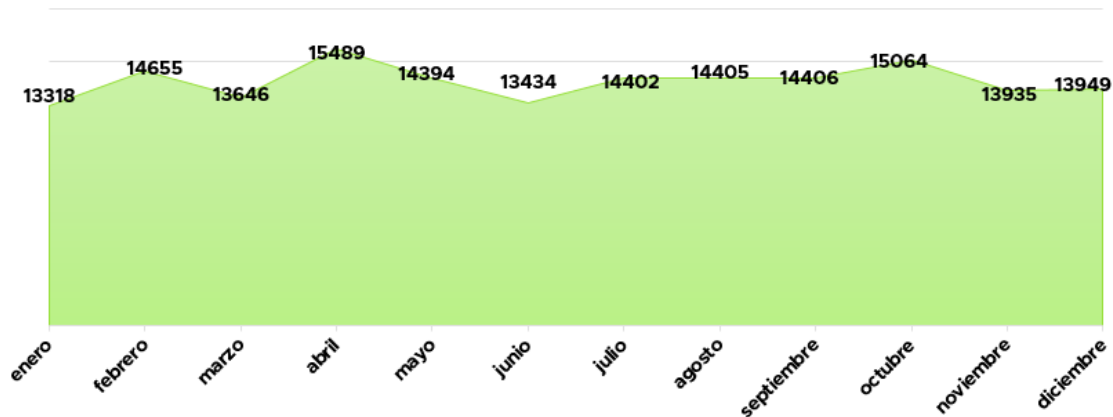
E.S.E. Hospital La María

En el marco de nuestra misión y compromiso con la prestación de servicios de salud de alta calidad, el Hospital La María durante el año 2024 realizó una gestión eficiente y centrada en el bienestar de nuestros usuarios. Este informe presenta un análisis detallado de la producción de servicios, reflejando el impacto de nuestra atención en la comunidad y la optimización de los recursos disponibles.

Atención a Pacientes.

Durante el año 2024, el Hospital La María atendió un total de **171.097 pacientes**, con un promedio mensual de 14.258 usuarios. Esta cifra evidencia nuestra capacidad de respuesta y accesibilidad en la prestación del servicio de salud.

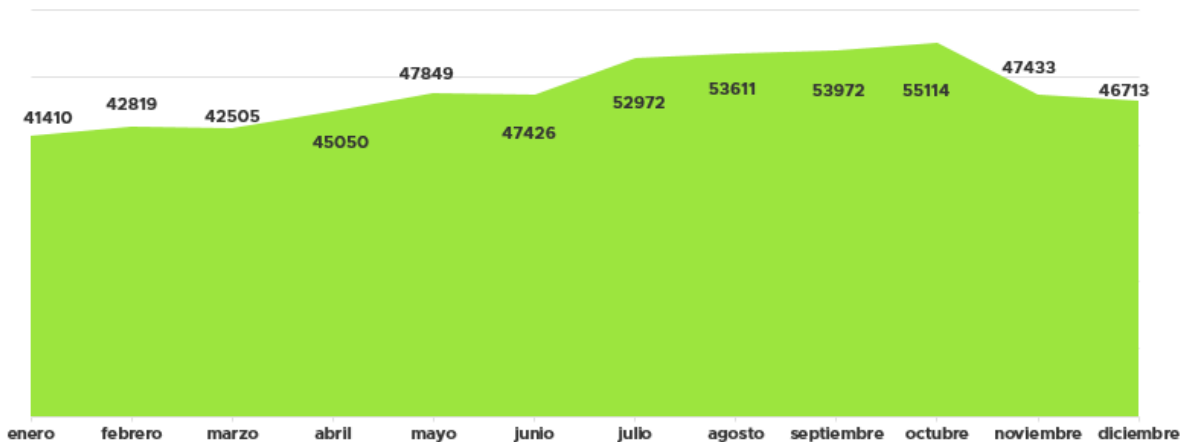
Total pacientes atendidos por mes/año 2024 HLM



Atenciones Realizadas

Se llevaron a cabo **576.871 atenciones** a lo largo del año, con un promedio mensual de 48.196, reflejando la alta demanda de nuestros servicios y la eficiencia en la resolución de necesidades en salud.

Total Atenciones por mes Año 2024 HLM



Servicio de Urgencias

El servicio de urgencias atendió **15.446 pacientes**, con un promedio mensual de 1.287 usuarios. La clasificación en triaje se realizó en un tiempo promedio de 36,9 minutos, garantizando una atención oportuna y priorizada según la gravedad del paciente.

36.823

Pacientes clasificados en triaje

Oportunidad: 36,9 minutos



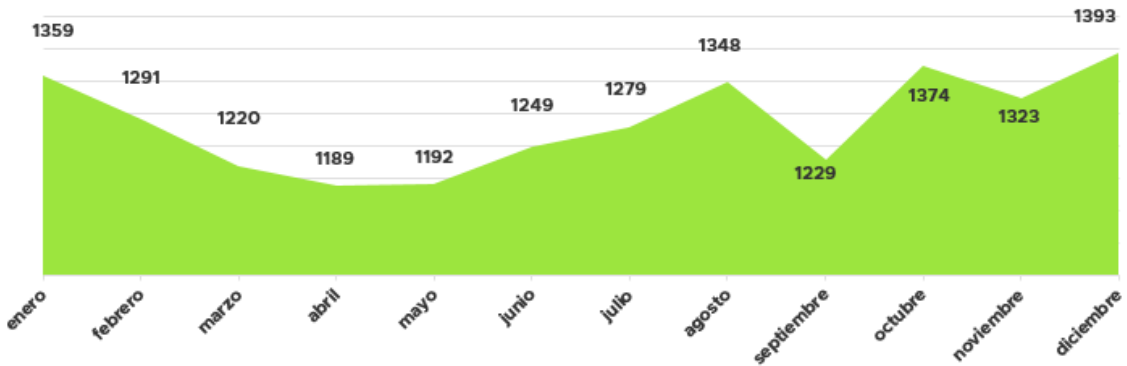
15.446

Pacientes atendidos en Urgencias de la ESE HLM

Promedio de usuarios atendidos mes 1.287

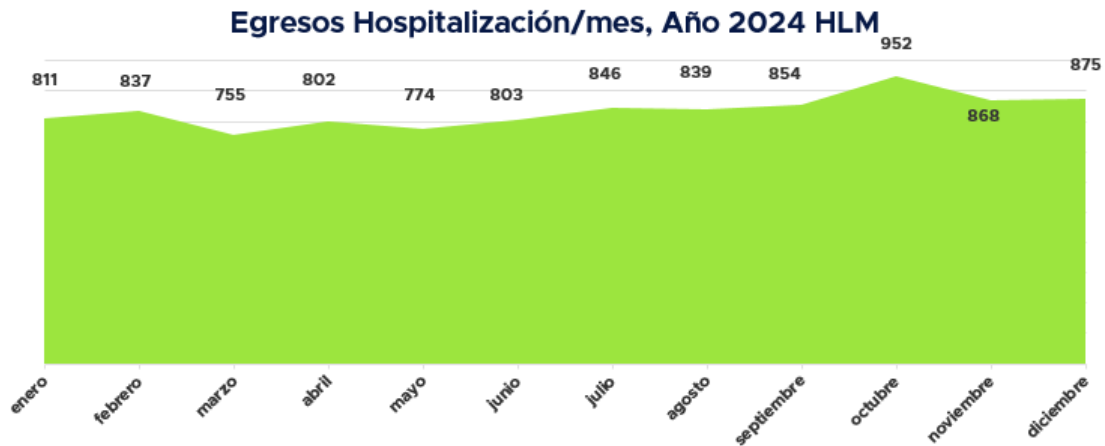
El 63% de pacientes se clasifican en triaje III y el 33% triaje IV

Total Pacientes atendidos por mes, Urgencias Año 2024 HLM



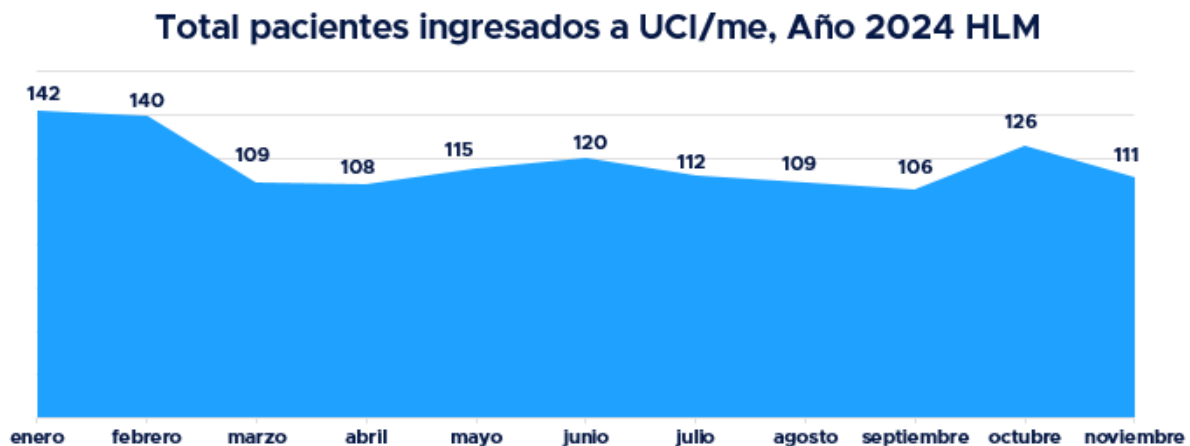
Hospitalización.

Durante la vigencia 2024 se atendieron en los servicios de hospitalización un total de 10.016 pacientes, con un promedio mensual de 834 egresos.



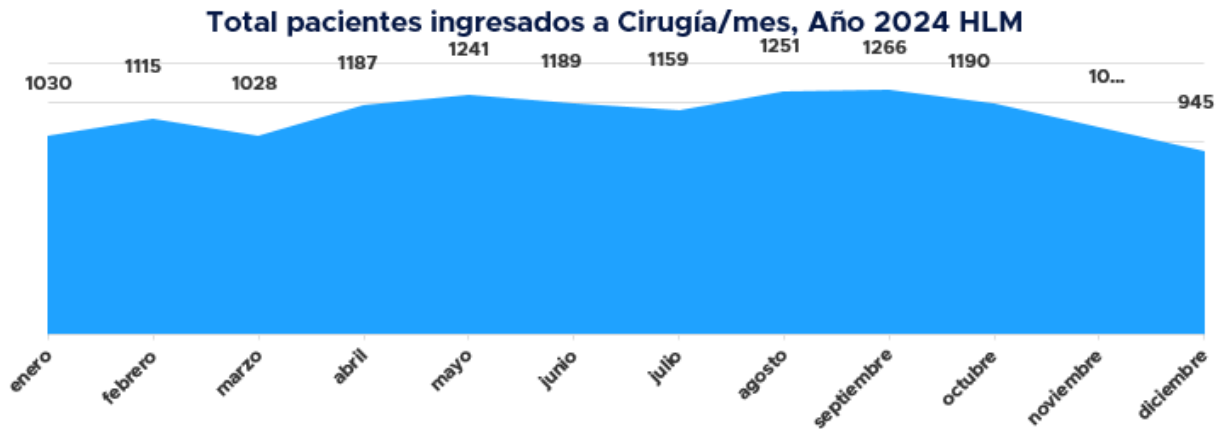
Unidad de Cuidados Intensivos (UCI).

Un total de 1.298 pacientes fueron ingresados a la UCI, con un promedio de egreso mensual de 118, reflejando la capacidad resolutoria de la institución para el manejo de patologías críticas.



Procedimientos Quirúrgicos

En el año 2024 13.674 pacientes fueron ingresados a cirugía, con un promedio mensual de 1.157, consolidando al hospital como un centro de referencia en cirugía especializada.



Consulta Externa.

En consulta externa se registraron 147.796 atenciones durante la vigencia 2024, con un promedio mensual de 12.333, permitiendo el acceso continuo y oportuno a los servicios especializados.



Pruebas Diagnósticas

Se llevaron a cabo 522.797 pruebas diagnósticas, reflejando un esfuerzo constante por mejorar la capacidad de diagnóstico temprano y tratamiento oportuno.

Imagenología

Durante el año, se realizaron 37.307 estudios de imagenología, facilitando el acceso a estudios especializados para la atención integral de los pacientes.

Programas y Proyectos

E.S.E. Hospital La María

Ruta Integral de Atención en Salud VIH – RIAS

La Ruta Integral de Atención en Salud (RIAS) para VIH, garantiza el acceso a servicios integrales y de calidad a la población afiliada a Savia Salud EPS y a los habitantes del Departamento de Antioquia, con portabilidad a nivel nacional.

Este informe presenta los avances y logros obtenidos en la gestión del programa, destacando el impacto positivo en los indicadores clave de atención, adherencia y control de la enfermedad.

Propósito de la Ruta

Brindar atención integral a la población que vive con VIH, con un enfoque de gestión del riesgo en salud, interculturalidad e inclusión social, garantizando la cobertura, adherencia y efectividad de la terapia antirretroviral, así como la reducción de la transmisibilidad del virus en la región.



Tasa de indetectabilidad viral a las 48 semanas: 82% frente al promedio nacional del 63.71%.

Adherencia a la Terapia Antirretroviral (TARV) índice del 85%.



Cero Transmisiones Materno Infantil TMI y Cobertura total de Terapia Antirretroviral TARV en gestantes que viven con VIH (100%).

Cobertura del **83%** en **tamizaje de tuberculosis latente**, superando el promedio nacional del **59.91%**.

Programas de Salud Colectiva

Los Programas de Salud Colectiva fueron dirigidos a fortalecer la atención en salud pública en los municipios impactados, garantizando el acceso equitativo a servicios de calidad y promoviendo el bienestar integral de la población. A continuación se presentan algunas de las acciones implementadas, los componentes abordados y los resultados obtenidos en cada una de las líneas de intervención, reflejando el impacto positivo en los territorios y la eficiente ejecución de los recursos asignados.

1. Enfermedades Transmisibles

Cobertura: 125 municipios impactados
Componentes: 6
Ejecución presupuestal: 95% (\$6.667 M)

Este programa se enfocó en la prevención, detección temprana y control de enfermedades transmisibles de alta incidencia en la región, tales como tuberculosis, VIH/SIDA, enfermedades tropicales desatendidas y zoonosis. Se implementaron estrategias de vigilancia epidemiológica, fortalecimiento de la capacidad diagnóstica

y atención integral a pacientes, alcanzando un alto porcentaje de cumplimiento y optimización del recurso disponible.

2. Atención Primaria en Salud (APS)

Cobertura: 8 municipios impactados y 9 subregiones acompañadas
Ejecución presupuestal: 100% (\$2.419M)

La estrategia de APS se consolidó como un pilar fundamental para la promoción de la salud y la prevención de enfermedades en comunidades vulnerables. Se llevaron a cabo acciones de atención integral a través de equipos interdisciplinarios, fortalecimiento de la red de prestación de servicios, capacitación a agentes comunitarios y articulación con entes territoriales, logrando una ejecución del 100% del presupuesto y cobertura efectiva en las subregiones priorizadas.

3. Salud Sexual y Reproductiva

Cobertura: 125 municipios impactados
Componentes: 4
Ejecución presupuestal: 100% (\$1.789M)

Se fortalecieron las políticas de salud sexual y reproductiva a través de estrategias de educación y prevención del embarazo en adolescentes, acceso a métodos anticonceptivos, atención a víctimas de violencias basadas en género y mejora en la calidad de la atención materno-perinatal. La ejecución efectiva del 100% de los recursos asignados aseguró la consolidación de acciones preventivas y asistenciales en el territorio.

4. Primera Infancia

Cobertura: 125 municipios impactados
Componentes: 3
Ejecución presupuestal: 80% (\$1.867M)

Enfocado en la atención integral de niños y niñas en la primera infancia, este programa implementó estrategias de nutrición, desarrollo infantil temprano y vacunación, en articulación con actores del sector educativo y social. La ejecución del 80% de los recursos refleja avances significativos en la cobertura y acceso a

servicios esenciales, con oportunidades de mejora en la optimización de la inversión para ampliar el impacto.

5. Salud Visual

Cobertura: 33 municipios impactados

Ejecución presupuestal: 100% (\$2.320M)

El programa de salud visual garantizó el acceso a consultas oftalmológicas, entrega de lentes correctivos y procedimientos especializados a poblaciones en situación de vulnerabilidad. Se fortalecieron las estrategias de prevención y detección temprana de patologías visuales en escolares y adultos mayores, alcanzando una cobertura del 100% en los municipios priorizados y optimizando la capacidad resolutiva del sistema de salud en este campo.

Convenios Docencia Asistencia

E.S.E. Hospital La María

El Hospital La María, como Empresa Social del Estado y referente en la prestación de servicios de salud en Antioquia, mantiene un firme compromiso con la formación académica y la investigación en el sector salud. En este contexto, los convenios docencia-asistencia juegan un papel crucial en la articulación de la teoría y la práctica clínica, permitiendo el desarrollo integral de los futuros profesionales de la salud.

A continuación se exponen los avances, logros y retos en la ejecución de los convenios suscritos con diferentes instituciones de educación superior y técnica durante el período en análisis.

Instituciones Aliadas

A través de la estrategia de docencia-asistencia, el Hospital La María ha consolidado convenios con diversas instituciones académicas de alta calidad, entre las que se destacan:

- Universidad EAFIT
- Corporación Universitaria Remington
- Universidad de Antioquia
- Universidad CES
- Fundación Universitaria Luis Amigó
- Corporación Educativa Edosa
- Universidad Pontificia Bolivariana
- Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto)
- Politécnico Mayor de Antioquia
- Universidad EIA, antes Escuela de Ingeniería de Antioquia
- CENSA
- Otras instituciones de educación técnica y tecnológica

Estos convenios permiten el desarrollo de prácticas académicas en diferentes áreas clínicas, asistenciales y administrativas, fortaleciendo el perfil profesional de los estudiantes y garantizando la excelencia en la atención hospitalaria.

Avances y logros

Durante el período evaluado, se destacan los siguientes avances y logros en la implementación de los convenios docencia-asistencia:

Crecimiento en la oferta de prácticas académicas

- Se incrementó en un 15% el número de estudiantes vinculados a prácticas en el hospital.
- Se ampliaron los cupos en servicios críticos como UCI, urgencias, hospitalización y quirófanos.

Fortalecimiento de la calidad en la enseñanza-aprendizaje

- Implementación de un modelo de acompañamiento docente para estudiantes en rotación clínica.
- Actualización de protocolos y guías clínicas en colaboración con las universidades.
- Realización de capacitaciones conjuntas para estudiantes y profesionales del hospital.

Impacto en la atención y el servicio al paciente

- Reducción de tiempos de atención en servicios con alto volumen de consultas, gracias al apoyo de estudiantes.
- Mayor cobertura en actividades de educación y promoción de la salud, dirigidas a la comunidad.

Desarrollo de proyectos de investigación

- Formulación de cinco proyectos de investigación en salud en alianza con universidades.
- Participación en eventos académicos nacionales e internacionales con investigaciones derivadas de las prácticas hospitalarias.

Retos y perspectivas

Pese a los avances obtenidos, existen retos importantes a abordar para optimizar la estrategia de docencia-asistencia:

- Mejorar la infraestructura académica: Fortalecer los espacios destinados a prácticas clínicas y capacitaciones.
- Ampliar la oferta de convenios: Vincular nuevas instituciones y programas académicos.
- Garantizar sostenibilidad financiera: Optimizar la administración de los recursos destinados a la formación de estudiantes.
- Evaluar el impacto académico y asistencial: Implementar sistemas de medición de resultados de las prácticas académicas.

Morbilidad y Mortalidad

E.S.E. Hospital La María

Este análisis permite evaluar el comportamiento epidemiológico de las principales patologías atendidas, identificando tendencias, factores de riesgo y oportunidades de mejora en la atención en salud. Con base en estos hallazgos, se plantean estrategias orientadas a fortalecer la calidad asistencial y la toma de decisiones en materia de salud pública.

Morbilidad por Diagnóstico. El análisis de morbilidad se fundamenta en la revisión de los diagnósticos más frecuentes registrados en la institución. Se identificaron los siguientes grupos de patologías como las de mayor incidencia:

Enfermedades del sistema respiratorio: Incluyen infecciones respiratorias agudas, neumonía y EPOC descompensado, con un alto impacto en pacientes adultos mayores y personas con comorbilidades.

Enfermedades del sistema circulatorio: La hipertensión arterial y las enfermedades isquémicas del corazón se posicionan entre las principales causas de consulta y hospitalización.

Enfermedades metabólicas y endocrinas: La diabetes mellitus tipo 2 y sus complicaciones representan un reto importante para la atención en salud.

Enfermedades infecciosas y parasitarias: Se destaca la atención a pacientes con tuberculosis, VIH/SIDA y sepsis de origen diverso.

Enfermedades del sistema digestivo: Se identificó una alta prevalencia de hepatopatías crónicas y enfermedades de la vesícula biliar.

Tendencias y Análisis Comparativo

En comparación con períodos anteriores, se ha observado un incremento en las consultas por enfermedades respiratorias, asociado a la presencia de brotes virales y condiciones ambientales. Asimismo, se evidencia una transición epidemiológica con el aumento de enfermedades crónicas no transmisibles.

DIANOMBRE	Medida
ENFERMEDAD POR VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA (VIH)	7053
INSUFICIENCIA VENOSA (CRONICA) (PERIFERICA)	5156
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	5036
HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	2074
HIPERLIPIDEMIA MIXTA	1961
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1811
OBESIDAD	1664
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	1558
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACIONES	1551
INFECCION DE VIAS URINARIAS	1501
HIPOTIROIDISMO	1492
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	1275
CEFALEA	1225
CONTACTO CON Y EXPOSICION A TUBERCULOSIS	1155
INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	1004
COLICO RENAL	937
TRASTORNO DE DISCO LUMBAR Y OTROS	802
TUMOR BENIGNO DEL CONDUCTO ANAL Y DEL ANO	776
GASTRITIS	739
ESTRECHEZ ARTERIAL	723

Mortalidad por Agrupación de Diagnóstico.

El análisis de la mortalidad permite evaluar las principales causas de defunción en la institución, facilitando la formulación de estrategias de prevención y mitigación. Las principales agrupaciones diagnósticas asociadas a la mortalidad hospitalaria son:

Enfermedades del sistema circulatorio: Representan la principal causa de mortalidad, con predominio de infartos agudos de miocardio y accidentes cerebrovasculares.

Enfermedades respiratorias: La neumonía y la insuficiencia respiratoria aguda continúan siendo causas significativas de fallecimientos, especialmente en poblaciones vulnerables.

Cáncer y neoplasias malignas: Las neoplasias de pulmón, estómago y cérvix ocupan un lugar preponderante dentro de las causas de defunción en el hospital.

Enfermedades metabólicas: La diabetes mellitus y sus complicaciones avanzadas han generado un impacto significativo en la mortalidad hospitalaria.

Sepsis y enfermedades infecciosas: La sepsis severa y el choque séptico constituyen causas relevantes de fallecimiento, subrayando la importancia del diagnóstico y manejo oportuno.

Clasificación Mortalidad por grandes Causas Año 2024	%
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	39,25%
Síntomas signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte (R00-R99)	26,17%
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	13,08%
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	7,48%
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	2,80%
Tumores [neoplasias] (C00-D48)	2,80%
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	1,87%
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	1,87%
Traumatismos envenenamiento y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	1,87%
Causas externas de morbilidad y de mortalidad (V01-Y98)	0,93%
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad (D50-D89)	0,93%
Enfermedades del sistema nervioso (G00-G99)	0,93%

Gestión de Indicadores

E.S.E. Hospital La María

Sistema de Atención al Usuario (SIAU)

La E.S.E. Hospital La María está comprometida con garantizar un servicio de salud de calidad, accesible, y eficiente para la población, al tiempo que cumple con los más altos estándares de transparencia y buen gobierno.

En este orden de ideas, el **Sistema de Atención al Usuario** es uno de los pilares fundamentales para el fortalecimiento de la relación entre los pacientes, usuarios y la entidad. A lo largo de la vigencia 2024, se lograron optimizar diversos aspectos del SIAU, permitiendo una gestión más eficiente en la recepción, atención y resolución de inquietudes, quejas y reclamos. A continuación, se destacan los siguientes logros y aspectos clave:

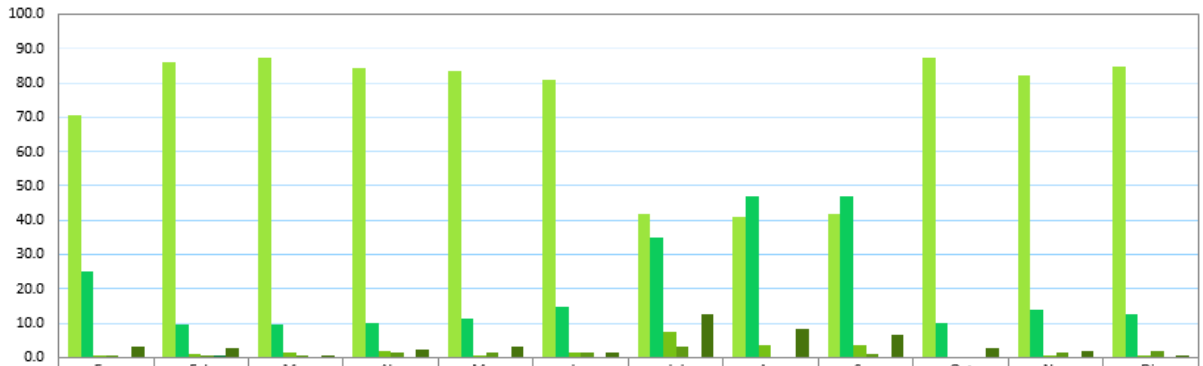
Capacitación continua del personal en técnicas de atención al usuario, fortaleciendo la empatía, la escucha activa y la solución eficaz de problemas.

Implementación de canales digitales, que permiten a los usuarios acceder a la atención sin la necesidad de desplazarse físicamente a las instalaciones, mejorando la accesibilidad.

Monitoreo y evaluación periódica de la satisfacción de los usuarios, permitiendo ajustes y mejoras inmediatas para garantizar la calidad del servicio.

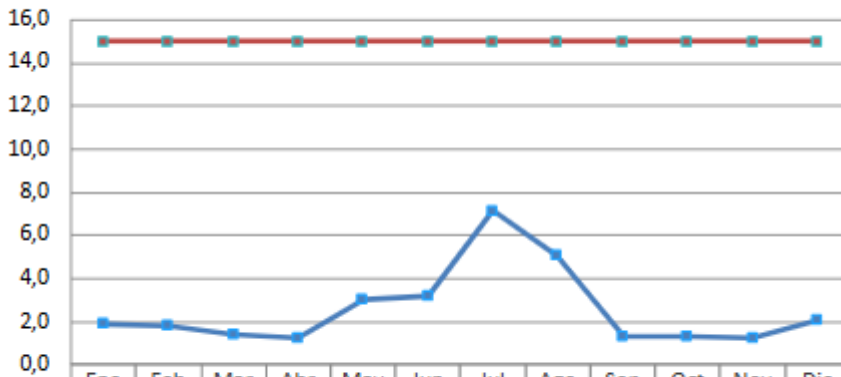
El seguimiento de los indicadores de atención ha mostrado un incremento en la satisfacción de los usuarios, destacando especialmente la rapidez en la respuesta a quejas y la resolución de problemas administrativos.

Clasificación PQRSDF 2024

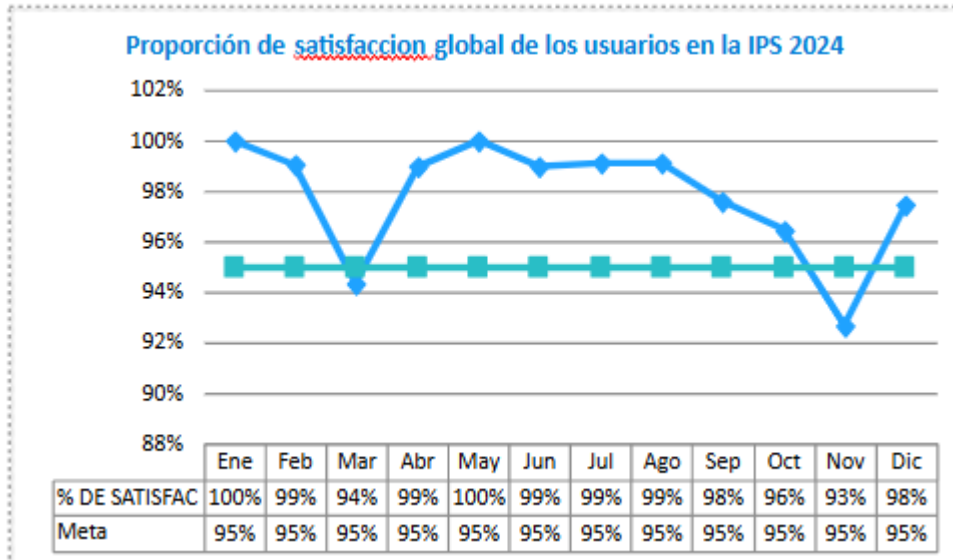


Categoría	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
% Peticiones	70.6	86.0	87.5	84.3	83.7	80.7	41.7	41.0	41.9	87.1	82.3	84.8
% Quejas	25.3	9.6	9.4	10.1	11.4	15.0	35.0	47.0	47.0	10.3	13.7	12.6
% Reclamos	0.8	0.9	1.7	1.9	0.3	1.4	7.5	3.8	3.7	0.0	0.6	0.6
% Sugerencias	0.4	0.6	0.6	1.4	1.3	1.4	3.3	0.0	0.9	0.0	1.5	1.7
% Denuncias	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
% Felicidades	3.0	2.6	0.8	2.3	3.3	1.4	12.5	8.2	6.5	2.6	1.9	0.3

Oportunidad en la respuesta a quejas 2024



Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Días	1,9	1,8	1,4	1,3	3,1	3,2	7,2	5,1	1,3	1,3	1,3	2,1
Meta	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15



Procesos Judiciales

El Hospital La María mantiene una política de defensa jurídica sólida para proteger los intereses de la institución en los diversos procesos judiciales en curso. A continuación, se detallan los aspectos más relevantes relacionados con los procesos judiciales:

Demandas contra la ESE HLM Durante 2024, la ESE HLM enfrentó un total de 43 demandas, con un valor de pretensiones de \$15.343 millones.

Procesos con fallo en contra: Se emitió 1 fallo en contra, con un valor de pretensiones de \$1.634 millones.

Demandas instauradas por la ESE HLM La entidad ha interpuesto 6 demandas con un valor de pretensiones de \$159.315 millones. Estas acciones buscan la protección de los intereses institucionales y la recuperación de recursos económicos.

Procesos resueltos a favor de la ESE Se han registrado 3 procesos de Responsabilidad Civil y Médica (RCM) con fallo absolutorio a favor de la entidad, con un valor de pretensiones de \$3.155 millones.

TIPO DEMANDA A 2024	CANTIDAD	VALOR PRETENSIONES
Demandas en contra de la E.S.E Hospital La María	43	\$ 15.343.668.496
Discriminados así:		
Ejecutivo singular	1	
Controversias contractuales	3	
Nulidad y restablecimiento del derecho Ordinario laboral	15	
Reparación directa RC patronal	1	
Reparación directa RC médica	22	
Demandas instauradas por la E.S.E.	6	\$ 159.315.861
Procesos responsabilidad médica que absuelven al hospital 2024	3	\$ 3.155.913.379
Procesos fallo en contra la E.S.E 2024	1	\$ 1.634.251.478
Procesos penales	3	
Procesos administrativo sancionatorio laboral	1	

Indicadores **20**
Financieros **24**
E.S.E. Hospital La María

A continuación se presenta un análisis detallado de los resultados obtenidos durante el ejercicio fiscal de 2024, en comparación con el año 2023, para evaluar el desempeño económico y financiero de la entidad. En este sentido, se destacan los principales indicadores financieros: ingresos, costos, gastos, y utilidades, proporcionando una visión integral de la evolución de la situación financiera y los logros alcanzados durante el año.



*Cifras comparativas correspondientes al corte del 31 de diciembre de 2023 y 2024.

*Cifras expresadas en millones

Ingresos

Los ingresos totales del Hospital La María durante el año 2024 alcanzaron los **\$194.469 millones**, lo que representa un aumento de **\$31.828 millones** en comparación con el año 2023, donde los ingresos fueron de **\$162.631 millones**. Este incremento, que equivale a un **20%** de crecimiento, refleja una sólida recuperación en la capacidad de generar recursos para la entidad. El aumento se debe principalmente a la expansión de los servicios médicos y la optimización de procesos administrativos y operativos que permitieron mejorar la captación de recursos tanto de fondos públicos como de otras fuentes.

Costos

En cuanto a los **costos** operativos, se registró un incremento moderado en el año 2024. Los costos del Hospital La María pasaron de **\$167.534 millones** en 2023 a **\$169.968 millones** en 2024, lo que representa un aumento de **\$2.434 millones** (1,5%). Este leve aumento en los costos es reflejo de la constante mejora en la infraestructura y la incorporación de tecnologías médicas avanzadas, lo cual es esencial para mantener el nivel de calidad de atención requerido, sin que ello implique una expansión desmedida de los gastos.

Gastos

El **gasto total** del Hospital La María se redujo considerablemente en 2024. Mientras que en 2023 los gastos alcanzaron los **\$31.411 millones**, en 2024 los mismos cayeron a **\$19.636 millones**, lo que representa una **disminución de \$11.775 millones**, es decir, una reducción en un **37%**. Este resultado refleja las eficiencias alcanzadas en la administración de recursos y la mejora en la asignación de presupuesto para cada una de las áreas operativas, lo que permitió una administración más estricta y controlada de los fondos.

Gastos Administrativos

Dentro de los gastos totales, los **gastos administrativos** también disminuyeron, pasando de **\$13.055 millones** en 2023 a **\$10.342 millones** en 2024, con una reducción de **\$2.713 millones**, lo que representa una disminución del **21%**. Esta disminución responde a la implementación de medidas de austeridad administrativa y la optimización de los procesos internos de gestión, lo que permitió reducir la carga administrativa sin afectar la operatividad del hospital.

Otros Ingresos

En cuanto a los **otros ingresos**, se presentó un significativo aumento en 2024. Los ingresos por otras fuentes pasaron de **\$14.629 millones** en 2023 a **\$20.935 millones** en 2024, con un incremento de **\$6.306 millones** (43%). Este crecimiento refleja la diversificación de las fuentes de financiación de la entidad, con un mayor énfasis en la gestión de recursos externos y colaboraciones con instituciones públicas y privadas, que permitieron mejorar la sostenibilidad financiera del hospital.



*Cifras comparativas correspondientes al corte del 31 de diciembre de 2023 y 2024.
 *Cifras expresadas en millones

Utilidad Bruta

En cuanto a la **utilidad bruta**, el hospital experimentó una recuperación impresionante. En 2023, la utilidad bruta fue negativa, con **-\$4.902 millones**; sin embargo, en 2024, se alcanzó una **utilidad bruta de \$24.492 millones**, lo que representa un incremento de **\$29.394 millones**, equivalente al **599%**. Este notable cambio positivo refleja la mejora en la eficiencia operativa y el control de los costos, así como la mejor administración de los recursos destinados a los servicios médicos y de atención al paciente.

Utilidad Operacional

La **utilidad operacional** también presentó un giro favorable. En 2023, la utilidad operacional fue negativa, con **-\$36.313 millones**, mientras que en 2024 se logró una **utilidad operacional de \$4.856 millones**, con un incremento de **\$41.169 millones**, lo que representa un **113%** de crecimiento. Este resultado es reflejo de la mayor eficiencia en la gestión operativa y de la optimización de los recursos, lo que permitió transformar la situación operativa del hospital y lograr resultados financieros positivos.

Utilidad Neta

El indicador más relevante de la rentabilidad del hospital, la **utilidad neta**, registró un aumento impresionante. En 2023, la utilidad neta fue negativa, con **-\$31.654 millones**; sin embargo, en 2024, el hospital logró una **utilidad neta de \$22.247 millones**, con un incremento de **\$53.902 millones** (170%). Este resultado destaca la exitosa gestión de los recursos y el fortalecimiento de la situación financiera, que permitió al hospital no solo equilibrar sus cuentas, sino también generar un excedente financiero sustancial.

El Hospital La María ha logrado avances significativos en su gestión financiera durante el año 2024. Los resultados demuestran una sólida recuperación, con un crecimiento de ingresos, una eficiente reducción de gastos, y una mejora sustancial en la rentabilidad. A pesar de los desafíos inherentes al sector público y la atención en salud, el hospital ha logrado optimizar sus recursos y fortalecer su capacidad financiera para seguir brindando atención de calidad a la comunidad.

Entre los aspectos más destacados, se encuentran:

- El incremento del 20% en los ingresos, lo cual refleja una gestión exitosa en la captación de recursos.
- La contención en el aumento de costos (1,5%) y la significativa reducción en los gastos (-37%).
- La notable mejora en la rentabilidad, con un crecimiento impresionante en la utilidad bruta, operacional y neta.

El detalle de la información financiera se refleja en las siguientes tablas y gráficas:

Estado de Resultados

Empresa Social del Estado Hospital La María.

	2024	2023	VARIACION	%	
INGRESOS OPERACIONALES					
43	VENTA DE SERVICIOS	194.459.264.074	162.631.280.939	31.827.983.135	19,6%
COSTO DE VENTAS					
63	COSTO DE VENTA DE SERVICIOS	169.967.727.752	167.533.729.104	2.433.998.648	1,5%
UTILIDAD (PÉRDIDA) BRUTA					
		24.491.536.322	(4.902.448.165)	29.393.984.487	599,6%
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN					
51	GASTOS DE ADMINISTRACION	10.342.392.010	13.055.153.653	(2.712.761.643)	-20,8%
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	9.293.547.374	18.355.867.952	(9.112.396.228)	-49,6%
UTILIDAD (PÉRDIDA) OPERACIONAL					
		4.855.596.938	(36.313.469.770)	41.169.066.708	226,7%
	OTROS INGRESOS	20.935.337.227	14.629.163.929	6.306.173.298	43,1%
58	OTROS EGRESOS	3.543.552.735	9.970.126.510	(6.426.573.775)	-64,5%
UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA					
		22.247.381.430	(31.654.432.351)	53.901.813.781	340,6%

Situación Financiera

Empresa Social del Estado Hospital La María

	2024	2023	VARIACION	%	
ACTIVO					
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	2.606.134.602	2.357.794.585	248.340.017	10,5%
13	CUENTAS POR COBRAR	87.494.898.340	55.752.947.620	31.741.950.720	56,9%
14	PRÉSTAMOS POR COBRAR	15.215.925	90.887.391	(75.671.466)	-83,3%
15	INVENTARIOS	4.969.863.402	5.952.915.261	-932.976.209	-15,7%
19	OTROS DERECHOS Y GARANTÍAS	1.160.667.727	1.267.814.602	-107.146.875	-8,5%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE					
		96.246.779.996	65.422.359.459	30.874.496.187	47,2%
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	43.918.492	43.918.492	-	0,0%
13	CUENTAS POR COBRAR	29.244.138.503	32.486.279.370	-3.242.140.867	-10,0%
16	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	131.842.406.049	133.993.908.892	(2.151.502.843)	-1,6%
19	OTROS ACTIVOS	4.317.274.477	4.320.383.394	(3.108.917)	-0,1%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE					
		165.447.737.521	170.844.490.148	-5.396.752.627	-3,16%
TOTAL ACTIVO					
		261.694.517.517	236.266.849.607	25.427.667.910	10,8%

Situación Financiera

Empresa Social del Estado Hospital La María

	2024	2023	VARIACION	%
ACTIVO				
11 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	2.606.134.602	2.357.794.585	248.340.017	10,5%
13 CUENTAS POR COBRAR	87.494.898.340	55.752.947.620	31.741.950.720	56,9%
14 PRÉSTAMOS POR COBRAR	15.215.925	90.887.391	(75.671.466)	-83,3%
15 INVENTARIOS	4.969.863.402	5.952.915.261	-932.976.209	-15,7%
19 OTROS DERECHOS Y GARANTÍAS	1.160.667.727	1.267.814.602	-107.146.875	-8,5%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	96.246.779.996	65.422.359.459	30.824.496.187	47,2%
12 INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	43.918.492	43.918.492	-	0,0%
13 CUENTAS POR COBRAR	29.244.138.503	32.486.279.370	-3.242.140.867	-10,0%
16 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	131.842.406.049	133.993.908.892	(2.151.502.843)	-1,6%
19 OTROS ACTIVOS	4.317.274.477	4.320.383.394	(3.108.917)	-0,1%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	165.447.737.521	170.844.490.148	-5.396.752.627	-3,16%
TOTAL ACTIVO	261.694.517.517	236.266.849.607	25.427.667.910	10,8%

Ciclo Financiero

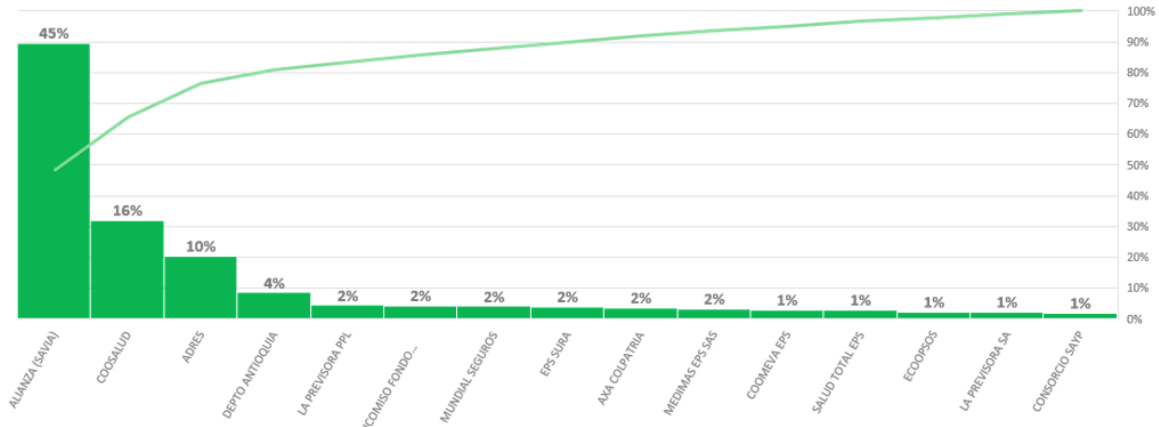
Empresa Social del Estado Hospital La María

CICLO FINANCIERO

Facturado	\$ 198.097.665.935
Radicado	\$ 153.927.784.907
Glosado	\$ 8.323.531.116
Recaudado	\$ 178.490.198.596

Estado de cartera por aseguradoras Empresa Social del Estado Hospital La María

Cartera porcentual por EAPB a Diciembre 2024



Antigüedad de la cartera principales EPS (a diciembre 31 2024) Empresa Social del Estado Hospital La María

Días	SIN RADICAR	0-60	61-90	91-180	181-360	+ A 362
Valores	36.920.802.362	11.348.743.182	8.077.345.587	11.083.953.349	17.887.749.527	40.962.987.063
Edad de la cartera	29%	9%	6%	9%	14%	32%

Días	SIN RADICAR	0-60	61-90	91-180	181-360	+ A 362	TOTAL CARTERA
Valores	27.356.224.222	791.029.848	4.233.561.461	2.964.381.415	4.886.294.253	11.602.609.817	51.834.101.016
Salva	53%	2%	8%	6%	9%	22%	

Días	SIN RADICAR	0-60	61-90	91-180	181-360	+ A 362	TOTAL CARTERA
Valores	1.980.935.592	5.770.901.413	3.199.855.678	5.226.262.058	5.521.215.621	3.151.465.133	24.850.635.495
COOSALUD	8%	23%	13%	21%	22%	13%	

Días	SIN RADICAR	0-60	61-90	91-180	181-360	+ A 362	TOTAL CARTERA
Valores	3.524.175.865	652.520.119	0	0	3.259.454.316	4.343.531.801	11.779.682.101
ADRES	30%	6%	0%	0%	28%	37%	

Otros Indicadores **20**
y Resultados 24
E.S.E. Hospital La María

Resultados Índice de Desempeño Institucional- IDI. Empresa Social del Estado Hospital La María



El Índice de Desempeño Institucional refleja el grado de orientación del grupo de entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional y Territorial hacia la eficacia (la medida en que se logran los resultados institucionales), eficiencia (la medida en que los recursos e insumos son utilizados para alcanzar los resultados) y calidad (la medida en la que se asegura que el producto y/o prestación del servicio responde a atender las necesidades y problemas de sus grupos de valor).

Durante la Vigencia 2024 se llevó a cabo la medición de dicho índice con respecto al desempeño del año inmediatamente anterior y los resultados obtenidos reflejan un aumento del 3,4% con respecto al 2022 y la superación del promedio del grupo par.

Índice de Transparencia y Acceso a la Información



Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2024

Número de documento: NI 8909051177

Sujeto obligado: E.S.E. HOSPITAL LA MARIA

Nivel de cumplimiento: 82 sobre 100 puntos

Fecha de generación: 26/07/2024 04:30 PM

Administrador del sujeto obligado: CARLOS MAURICIO MARTÍNEZ FLÓREZ (gerencia@lamaria.gov.co)

Tipo de formulario: Mintic Res.1519

Informe Consolidado de Resultados

Punt N.II: Puntaje Nivel II		Punt N.I: Puntaje nivel I		Punt Anx: Puntaje Anexo				
Peso N.II: Peso Nivel II		Peso N.I: Peso nivel I		Peso Anx: Peso Anexo				
Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú – Nivel I	Punt N.I	Peso N.I	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
1.1 Directrices de Accesibilidad Web	100	100%	1. Directrices de Accesibilidad Web	100	100%	ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD	100	4%
2.1 Top Bar (GOV.CO)	100	6%	2. REQUISITOS SOBRE IDENTIDAD VISUAL Y ARTICULACIÓN CON PORTAL ÚNICO DEL ESTADO COLOMBIANO GOV.CO	100	8%	ANEXO TÉCNICO 2: ESTANDARIZACIÓN DE CONTENIDOS DEL MENU DE TRANSPARENCIA	80.4	94%
2.2 Footer o pie de página	100	55%						
2.3 Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	100	22%						
2.4 Requisitos mínimos en menú destacado.	100	17%						
3.1 Misión, visión, funciones y deberes	100	5%						
3.2 Estructura orgánica - organigrama	100	3%						
3.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos	100	3%						
3.4 Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias	100	13%						
3.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	100	26%						
3.6 Directorio de entidades	100	3%						
3.7 Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	100	3%						
3.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	0	11%	3. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	77	15%			
3.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	0	3%						



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION

Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú – Nivel I	Punt N.I	Peso N.I	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
3.10 Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	100	3%						
3.11 Calendario de actividades	0	3%						
3.12 Información sobre decisiones que pueden afectar al público	0	3%						
3.13 Entes y autoridades que lo vigilan	100	18%						
3.14 Publicación de hojas de vida	0	3%	4. NORMATIVA	100	6%			
4.1 Normativa de la entidad o autoridad	100	60%						
4.2 Búsqueda de normas	100	20%						
4.3 Proyectos de normas para comentarios	100	20%	5. CONTRATACIÓN	100	4%			
5.1 Plan Anual de Adquisiciones	100	10%						
5.2 Publicación de la información contractual	100	10%						
5.3 Publicación de la ejecución de los contratos	100	60%						
5.4 Manual de contratación, adquisición y/o compras	100	10%						
5.5 Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo	100	10%	6. PLANEACIÓN	100	12%			
6.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión	100	4%						
6.2 Ejecución presupuestal	100	4%						
6.3 Plan de Acción	100	27%						
6.4 Proyectos de Inversión	100	4%						
6.5 Informes de empalme	100	4%						
6.6 Información pública y/o relevante	100	4%						
6.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría	100	25%						
6.8 Informes de la Oficina de Control Interno	100	7%						
6.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico	100	4%						
6.10 Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos	100	17%						
7.1 Trámites	0	100%	7. TRÁMITES	0	3%			
8.1 Descripción General	70	23%	8. PARTICIPA	36.5	18%			
8.2 Estructura y Secciones del menú "PARTICIPA"	26.5	77%						
9.1 Instrumentos de gestión de la información	100	97%	9. DATOS ABIERTOS	97	14%			
9.2 Sección de Datos Abiertos	0	3%						
10.1 Información para Grupos Específicos	33.3	100%	10. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA GRUPOS DE INTERÉS	33.3	2%			




PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION

Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú – Nivel I	Punt N.I	Peso N.I	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
11.1 Normatividad Especial	100	100%	11. OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD	100	1%			
12.1 Procesos de recaudo de rentas locales	100	27%	12. INFORMACIÓN TRIBUTARIA EN ENTIDADES TERRITORIALES LOCALES	100	5%			
12.2 Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA)	100	73%						
13.1 Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública	100	5%	13. MENÚ "ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA"	100	10%			
13.2 Canales de atención y pida una cita	100	9%						
13.3 PQRS	100	86%						
14.1 Sección de Noticias	100	100%	14. SECCIÓN DE NOTICIAS	100	2%			
15.1 Anexo 3. Condiciones de seguridad digital	100	100%	15. ANEXO 3. CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS Y DE SEGURIDAD DIGITAL WEB	100	100%	ANEXO 3. CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS Y DE SEGURIDAD DIGITAL WEB	100	2%

Una vez cargada la información y sus respectivas evidencias frente al reporte de cumplimiento del Índice de Transparencia y Acceso a la Información ITA para el período 2024, la E.S.E. Hospital La María obtuvo una calificación de 82 puntos sobre 100, un resultado que es positivo y que permite identificar las principales oportunidades de mejora que se presentan para nuestra institución en materia de transparencia y acceso a la información.

Estado del Sistema de Control Interno

Estado del Sistema de Control Interno Empresa Social del Estado Hospital La María

Nombre de la Entidad:	E. S. E. HOSPITAL LA MARÍA	
Periodo Evaluado:	SEGUNDO SEMESTRE DE 2024	
	Estado del sistema de Control Interno de la entidad	80%

Conclusión general sobre la evaluación del Sistema de Control Interno

¿Están todos los componentes operando juntos y de manera integrada? (Si o en proceso. Justifique su respuesta)	En proceso	Los componentes del Sistema de Control Interno se encuentran articulados en la entidad, conforme lo establece la dimensión 7 del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG. El direccionamiento estratégico establece políticas en la Entidad de acuerdo con las necesidades y expectativas de la comunidad, las partes interesadas y sus funcionarios. De igual forma, la Entidad está en procura del mejoramiento continuo para el logro de los objetivos y planes institucionales.
¿Es efectivo el sistema de control interno para los objetivos evaluados? (Si/No) Justifique su respuesta	Si	El sistema de Control Interno es efectivo, teniendo en cuenta que se evalúa permanentemente la gestión de la Entidad, para determinar el cumplimiento de los objetivos institucionales y de esta manera igualmente detectar desviaciones y generar recomendaciones para el mejoramiento continuo de la entidad. Igualmente, participa en los diferentes componentes del Sistema de Control Interno utilizando para ello los roles asignados por la Ley.
¿La entidad cuenta dentro de su Sistema de Control Interno, con una identificación (líneas de defensa) que le permita la toma de decisiones frente al control? (Si/No) Justifique su respuesta	Si	Las actividades de control determinadas en la Entidad en cada una de las líneas de defensa, han permitido establecer un enfoque de riesgos en las actuaciones, buscando así, el logro de los objetivos institucionales y la mitigación de los mismos. La Entidad tiene definida su matriz de roles y responsabilidades que han permitido la toma de decisiones frente al control de los procesos de la ESE Hospital la María

Logros y Metas

E.S.E. Hospital La María

Principales Logros 2024

E.S.E. Hospital La María

Otros Logros 2024

- Gestión permanente de proyectos ante las empresas promotoras de salud, la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia y el Ministerio de Salud, logrando, entre otros, un aumento del 46% en el presupuesto contratado con las EPS y un incremento del 281% en los proyectos de salud colectiva con el Departamento de Antioquia.
- Mediante Resolución 1985 del 11 de octubre de 2024 el Ministerio de Salud y Protección Social anunció que nuestra entidad sería una de las 16 Empresas Sociales del Estado del Departamento de Antioquia que recibirá recursos de la nación para financiar las obligaciones de operación corriente.

En total serían Cuatro mil millones de pesos (4.000.000.000,00) destinados para la financiación de: Salarios, seguridad social y prestaciones sociales de Ley de la planta de personal, honorarios de contratistas personas naturales y jurídicas, medicamentos e insumos hospitalarios, servicio de vigilancia, aseo y lavandería y servicios públicos.

- Gestión para la asignación de recursos por parte de la Gobernación de Antioquia por valor de 5.500 millones de pesos, como parte de su estrategia para superar la crisis financiera del sector salud que se vive a nivel nacional y regional, y garantizar, sin interrupciones, la prestación de servicios que requiere la población antioqueña, como consultas externas, urgencias no vitales y cirugías programadas.
- Gracias al compromiso decidido de nuestra E.S.E. Hospital La María con las buenas prácticas de reciclaje y gestión de residuos, en diciembre de 2024 nuestra institución recibió el reconocimiento Sello Naranja entregado por Emvarias como reconocimiento al aporte ambiental a nuestra ciudad.

Principales Metas 2025

E.S.E. Hospital La María

Además de dar cumplimiento a los indicadores planteados en el Plan de Desarrollo Institucional 2024 – 2028 **TRABAJAMOS CON AMOR POR LA VIDA**, de seguir avanzando en las acciones de saneamiento fiscal y financiero de nuestro hospital y de seguir cumpliendo a cabalidad con la misión institucional de prestar servicios de salud de alta y mediana complejidad mediante una atención segura, humanizada y con calidad, con una gestión transparente y adecuada de los recursos; enfocándose en el mejoramiento continuo, la satisfacción del usuario, la familia y la comunidad; avanzando en la docencia, la investigación y el desarrollo científico de los funcionarios y colaboradores, nuestra institución se ha planteado algunas metas destacadas para la vigencia 2025, como lo son:

- **Centro de Oncología: Un Espacio de Esperanza y Atención Integral**
El Centro de Oncología estará concebido como un espacio especializado que facilitará cada etapa del tratamiento oncológico. Su diseño moderno incluirá áreas para diagnóstico, tratamiento y seguimiento, permitiendo una atención continua y coordinada. Las instalaciones estarán equipadas con Salas de diagnóstico avanzado, Áreas de tratamiento, Consultorios y espacios de consulta.
- **RAPIDO**
Con el proyecto “RAPIDO” **Red de Atención de Pacientes con Infartos y Derrames de forma Oportuna**, el hospital busca transformar su capacidad asistencial mediante la implementación de una Unidad de Práctica Integrada (UPI) especializada en neurointervencionismo, cardiointervencionismo y radiología intervencionista. Este enfoque responde a una necesidad apremiante: garantizar atención integral, eficiente y de alta calidad para una población vulnerable, fortaleciendo al mismo tiempo la red pública de salud y posicionando al hospital como un centro de excelencia.

Mensaje de Gratitud

E.S.E. Hospital La María

Cada uno de los hombres y mujeres que hacen parte capital humano de la E.S.E Hospital La María contribuyen a la consolidación de esta institución que amamos como un hospital general de alta complejidad que brinda servicios integrales de salud a los 125 municipios de Antioquia, y es gracias a su profesionalismo, esfuerzo, dedicación, trabajo honesto y pasión que durante el 2024 alcanzamos importantes logros en materia de saneamiento fiscal y financiero de nuestro hospital, de mejora continua en la prestación de nuestros servicios y de presencia institucional a lo largo del territorio antioqueño.

Nuestro compromiso es seguir trabajando para brindar servicios de salud oportunos y de calidad a cada uno de nuestros usuarios y velando por el progreso de esta gran institución, sabemos que junto a nuestros colaboradores y aliados estratégicos podremos seguir entregando importantes resultados a nuestro departamento.

Solo nos resta decirles ¡Gracias! Gracias por su compromiso, gracias por su entrega, Gracias por hacer parte de esta gran familia en la que trabajamos con amor por la vida.

CARLOS MAURICIO MARTÍNEZ FLÓREZ

Gerente E.S.E. Hospital La María