

	INFORME DE AUDITORÍA	Código: FT-PC-014
		Versión: 001
		Fecha de elaboración: Julio de 2018

Fecha: 25 Octubre 2018

Servicio Evaluado: Urgencias Mediana Complejidad

Integrantes:

Luis Alfonso Cardona	Coordinador de Enfermería
Carol Gómez Roldán	Profesional de Calidad

PANORAMA GENERAL

RESPONSABILIDADES
Talento Humano: no se verifica en la oficina de talento humano los certificados de formación; sin embargo al preguntarles a varias personas del servicio estas admiten tener el RCP vencido.
Infraestructura: actualmente la sala de yesos la usan para realizar aislar y atender pacientes. Se evidencia paredes en malas condiciones El piso del área de urgencias no es liso completamente, permitiendo acumulación de residuos en los espacios. La media caña de la parte inferior se encuentra en malas condiciones permitiendo acumulación de residuos en los espacios
Dotación: No se evidencia sistema de succión en el servicio En el área de recuperación no se evidenció el marcapasos transcutáneo que debe de funcionar con batería.
Medicamentos, dispositivos médicos e insumos: No se evidenció inmovilizadores pediátricos.
Procesos prioritarios: El personal no tiene acceso a la documentación del servicio, varias personas del servicio solicitan nuevamente la intranet.
Otros: Se evidencia material estéril vencido en la sala de yesos y área de reanimación

COMPROMISOS	PLAZO	RESPONSABLE
Talento humano: solicitar a la oficina de talento humano la verificación de títulos del personal asistencial del servicio de urgencias	22 noviembre 2018	Profesional de Calidad
Infraestructura: definir las áreas de atención y aislamiento para el uso exclusivo de la sala de yesos.	30 Noviembre 2018	Coordinación medica
Organizar las paredes y que se encuentren en malas condiciones; recordando que deben ser lavables y de fácil limpieza.	30 Noviembre 2018	Líder infraestructura

 <p>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA MARÍA MEDELLÍN - COLOMBIA Trabajamos con amor por la vida</p>	INFORME DE AUDITORÍA	Código: FT-PC-014
		Versión: 001
		Fecha de elaboración: Julio de 2018

Colocar la media caña de la parte inferior de los lugares que se encuentre en malas condiciones del servicio de urgencias	30 Noviembre 2018	Líder infraestructura
Adquirir sistema de succión en el servicio de urgencias	30 Noviembre 2018	Ingeniería biomédica
Adquirir marcapasos trascutaneo que debe de funcionar con batería.	30 Noviembre 2018	Ingeniería biomédica
Medicamentos, dispositivos médicos e insumos: adquirir inmovilizadores pediátricos.	30 Noviembre 2018	Servicio farmacéutico
Procesos prioritarios: socializar al personal asistencial los procedimientos documentados del servicio de urgencias, dejar constancia de las socializaciones.	30 Noviembre 2018	Coordinación de enfermería-coordinación medica
Establecer proceso de control material estéril en el servicio de urgencias.	30 noviembre 2018	Coordinación de enfermería

OBSERVACIONES:

Elaborado por: Carol Gómez Roldán.
Revisado por: Adriana María Giraldo Molina

Firma de recibido: _____

Fecha: 8 Noviembre 2018

ELABORO	REVISO	APROBÓ
CAROL LINA GÓMEZ ROLDAN Profesional de Calidad	CAROL LINA GÓMEZ ROLDAN Profesional de Calidad	ADRIANA MARÍA GIRALDO MOLINA Líder de Calidad